

JORNADA CONSORCIS
21 DE NOVEMBRE DE 2007

Bon dia a tothom. Voldria iniciar la meva exposició presentant el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format per l'ajuntament de Salt i el Consell Comarcal del Gironès.

El dia 12 de juny de 2006 va crear-se el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt. És per tant, un ens jove que està en procés de construcció.

El Consorci gestiona els serveis socials dels municipis de la comarca del Gironès, exceptuant la ciutat de Girona. Per tant, cobrim un total de 26 municipis i una xifra de gairebé 76.200 habitants. Les característiques principals dels municipis són variades ja que hi ha un municipi urbà amb una densitat de població elevada, i un conjunt de poblacions que van dels 6.000 habitants als 150. Cal tenir en compte que ens els últims tres anys les poblacions més properes als nuclis urbans han fet un creixement considerable, i la previsió és que anirà en augment.

Els òrgans de govern que configuren el Consorci són la Junta General, el president, el vicepresident i el gerent.

La Junta General és l'òrgan superior del Consorci que assumirà de forma permanent el seu govern i la seva gestió.

A la vegada, el Consorci Gironès – Salt està format per una estructura tècnica formada per tres direccions que donen suport tècnic a gerència per dur a terme la tasca encomanada.

La meva experiència al capdavant del Consorci també és jove i breu per aquest any i mig de vida, però no per això menys intensa, ja que un ens en construcció requereix una atenció i dedicació especial.

Tot i la seva recent joventut, durant el seu primer semestre de funcionament s'han dissenyat les eines que han permès donar una orientació respecte a la política social que ha de desenvolupar el Consorci en el seu procés de desplegament, i que ha de permetre en una fase consolidada, disposar d'un Pla director 2007-2010.

Aquesta fase inicial de disseny s'ha realitzat de forma conjunta entre els polítics, el gerent i l'equip directiu, i encara no ha finalitzat.

Aquest enfocament, ara per ara, es tradueix en diferents espais de reflexió, discussió i acord, que formen part de l'agenda de treball del Consorci. Aquests són:

- Per una banda, en l'espai tècnic- directiu, en el qual les tres directores i la gerent aprofundeixen en les línies de treball de l'acció social moderna, d'acord amb els nous reptes i dissenyant els plans integrals i de desplegament operatiu dels eixos estratègics.
- I per l'altra, tenim l'espai polític. Es tracta d'un espai de reflexió i acord per part del Consell de Direcció i la Junta General sobre plantejaments de la política social actual, de provisió de serveis, de cooperació interadministrativa i de política de funcionament interna del Consorci.

La fase inicial del Consorci, de naixement, finalitza quan s'aproven els eixos estratègics que han de marcar i orientar el desenvolupament de la política social del Consorci aquests propers anys, dins el marc 2007-2010.

El resultat d'aquest treball ha estat l'assentament dels pilars d'organització i de les eines de planificació que permetran entrar en una segona fase de desplegament: s'ha creat una estructura orgànica inicial, financera, i els instruments operatius i funcionals de desplegament de programes. I molt important, un enfocament i acord en les línies estratègiques que s'han de desplegar, i que orientarà l'acció social del Consorci, amb estil i política definits.

Això pel que fa al moment intern de Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, però cal tenir molt present i en compte que el moment normatiu que ens acompanya permetrà que per exemple els consorcis assumeixin serveis que en aquests moments són gestionats per altres administracions, ja que hi ha una voluntat d'aproximació de la gestió als ens supramunicipals.

Hi ha diferents factors a tenir en compte en el moment d'inici i creació de Consorci, que poden representar una feblesa però a la vegada també una oportunitat.

La creació del Consorci ha suposat que cada part, els dos organismes que el componen, tinguin clar que la gestió, la du a terme un nou ens, per delegació, és clar. Però la competència continua essent de les mateixes administracions i per tant, han de continuar prenent decisions sobre aquelles qüestions que afecten les polítiques socials dels seus territoris.

És per aquest motiu que és necessari que els representants polítics tinguin una presència activa i permanent, tant en el moment de construcció i creació del Consorci com en el posterior desenvolupament i desplegament de les diferents línies de treball.

La construcció d'un nou ens que parteix de dues cultures de treball diferents i sovint arrelades a un determinat territori requereix planificar estratègies de treball que permetin homogeneïtzar i unificar de manera gradual.

Cal dir que suposa a la vegada la suma d'experiències, coneixements, trajectòries i en definitiva, èxits i fracassos que cal aprofitar.

Per una altra banda el personal, que suposa el principal actiu del Consorci, en un moment d'inici parteix d'un encara molt present sentiment de pertinença a un ens o un altre, un factor que caldrà reconduir no tant amb un sentit de pèrdua sinó de profit, en tant el coneixement, l'experiència i la participació activa que poden aportar.

En definitiva ...

Cal aprofitar la creació del Consorci per tal de:

- prestar uns serveis socials de qualitat (eficaços i eficients)
- prestar uns serveis socials centrats en l'usuari.
- construir una organització flexible, àgil i descentralitzada.
- centrar-se a servir al ciutadà complint objectius i obtenint resultats.
- professionalitzar els treballadors i treballadores i motivar-los.
- crear una organització amb una nova cultura organitzativa, menys preocupada en la proliferació de normes i reglaments i més centrada i preocupada a servir al ciutadà.

Finalment, i per acabar, voldria agrair la invitació per explicar la meua experiència, però a la vegada haver pogut escoltar altres ponències que segur que ens ajudaran a continuar la feina que en aquests moments tenim per endavant al nostre Consorci.

Gràcies

Caridad Castillo i Canales

Gerent

Consorci de Benestar Social Gironès – Salt