

Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya **Sessió de reflexió de Granollers amb les entitats**

Document elaborat per INDIC, Iniciatives i Dinàmiques Comunitàries

1. INTRODUCCIÓ. 2. ORGANITZACIÓ DE LA SESSIÓ. 3. SÍNTESI DE LES IDEES PRINCIPALS DE LA JORNADA. 4. BUIDAT DE LES APORTACIONS I ELS DEBATS DELS GRUPS DE TREBALL. 4.1. Buidat grup 1. 4.2. Buidat grup 2. 5. PARTICIPANTS.

1. Introducció

La Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria per a la Immigració, està impulsant el projecte de Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya. Com a primer pas, es va elaborar un document de bases que marca les principals línies estratègiques que hauria de recollir el futur projecte de Llei. El document de bases es va concebre com un document de treball per tal d'obrir la reflexió i el debat amb les administracions públiques i les entitats i associacions de la societat civil implicades en aquest àmbit.

En aquest marc, la Secretaria per a la Immigració, juntament amb la Direcció General de Participació Ciutadana, van dissenyar un procés de participació amb l'objectiu de recollir aportacions i suggeriments al document de bases elaborat.

Per aquest motiu es van organitzar 16 tallers participatius repartits per les diferents demarcacions territorials amb les que distribueix la seva tasca la Secretaria per a la Immigració: Barcelona, Lleida, Tarragona, Girona, Terres de l'Ebre, Catalunya Central i Alt Pirineu i Aran. En cadascuna d'aquestes demarcacions es van realitzar dues sessions, una matinal amb representants polítics i tècnics de l'àmbit local, i una de tarda amb entitats i associacions. Finalment, val a dir que a la demarcació de Barcelona es van realitzar dues sessions degut a la seva densitat de població: una a Barcelona i una altra a Granollers. El present informe recull les aportacions de la sessió de debat amb les entitats i associacions realitzada a Granollers el 20 de març de 2007 a la tarda.

2. Organització de la sessió

La sessió va començar a les 19 hores i va finalitzar a les 22 hores, per tant, la seva durada va ser gairebé de 3 hores.

La sessió es va iniciar amb la presentació d'un tècnic responsable de la Secretaria per a la immigració que va exposar les línies principals del document de bases, i un responsable de la Direcció General de Participació Ciutadana que va presentar el procés participatiu i la metodologia de treball.

Posteriorment, es van dividir els assistents en dos grups de treball per facilitar la participació activa de tots els assistents. La dinàmica de treball dels dos grups va ser la mateixa. El criteri per fer els grups de treball va ser el de fomentar l'heterogeneïtat i diversitat dels participants en cada grup amb l'objectiu d'enriquir el debat. El criteri va ser separar les persones que venien d'una mateixa entitat o col·lectiu per tal de fomentar el contrast d'opinions en funció de les diferents perspectives.

Finalment, tots els assistents es van reunir en plenari i els moderadors dels dos grups de treball van exposar les idees principals sorgides en cada grup.

3. Síntesis idees principals

- TITULARS DEL DRET AL SERVEI D'ACOLLIDA

En primer lloc, amb relació als **titulars del servei d'acollida** hi havia acord en que haurien de ser **totes les persones que arriben a un municipi, independentment del seu origen i de la seva situació administrativa**. Es considerava que l'empadronament no havia de ser un requisit perquè la necessitat d'acollida es dona en molts casos abans de l'empadronament. Tanmateix caldria facilitar-lo des del servei d'acollida i des de les diferents entitats perquè permet accedir a drets i serveis.

Per altra banda, s'assenyalava que els **serveis d'acollida** han de ser prou **flexibles** com perquè hi pugui accedir tothom: estrangers, retornats i persones de la resta de l'Estat. De manera que caldria **adaptar els serveis a les necessitats específiques** que tingui cada persona.

No hi havia acord respecte la **necessitat d'establir algun tipus de limitació temporal** per accedir als serveis d'acollida: un grup considerava que tot i que l'acollida s'associa a la primera etapa d'arribada a un país **tothom que ho necessiti ha de poder accedir** a aquests serveis independentment del temps que porti; l'altre grup, valorava que cal ser flexibles i adaptar-se a cada cas però **cal establir alguna limitació**, sense tenir clar fins quan.

Per últim, es considerava positiu poder iniciar el procés en els països d'origen, tot i que es veia complicat.

- CONTINGUTS DE L'ACOLLIDA

Pel que fa als continguts de l'acollida **es valorava positivament la proposta que recull el document de bases (cultura del país, drets i deures i serveis)**. La informació, l'orientació i l'assessorament en el coneixement de l'entorn pel que fa als serveis existents, el funcionament de les escoles, la sanitat, etc. S'apuntava la necessitat d'adaptar aquesta informació i formació a les necessitats i situació de cada cas.

Amb relació a l'**aprenentatge de les llengües** hi havia un debat obert entre qui considerava que s'hauria de **potenciar més el català** que el castellà atès que el castellà es pot aprendre més fàcilment en espais més informals; i qui en canvi, creia que s'han d'**ensenyar les dues llengües per igual**.

També es va expressar el dubte entorn com transmetre el contingut de drets i deures perquè moltes vegades no es correspon el dret a nivell teòric, amb el que passa a la pràctica, en què molts dels drets no es compleixen.

Però també s'afegien altres continguts com: **facilitar l'accés a la formació professional** i les **necessitats bàsiques de menjar, higiene i sostre**, a aquelles persones que ho necessitin. En aquest sentit, es proposava que hi hagués un servei d'urgència coordinat en aquells municipis on arribi gent que té aquestes necessitats.

- PRESTADORS DELS SERVEIS

Respecte quins agents han d'intervenir en l'acollida es reconeixia que **tothom té un paper a desenvolupar (Generalitat, ajuntaments i entitats)** i es valorava que quantes més entitats i institucions participin molt millor. Hi havia acord en què l'administració hauria de garantir el

servei i coordinar-se amb la resta d'actors que fan l'acollida. S'assenyalava el **paper principal** que han de desenvolupar els **ajuntaments** com administració més propera als ciutadans a l'hora de prestar aquest tipus de serveis.

Però també es remarcava l'acollida natural que poden fer els **col·lectius, entitats i persones immigrades a títol individual** quan arriben nouvinguts. Les associacions en general poden fer una tasca d'acollida facilitant informació i assessorament. També es considerava que els propis immigrants també tenen una responsabilitat en la seva pròpia acollida. Es va comentar que moltes vegades no es té en compte les associacions perquè es fan convocatòries per correu electrònic i algunes no hi tenen accés o es fan reunions en hores en que no s'hi pot assistir.

Hi havia molt acord en la **necessitat de coordinació de tots els agents** (professionals, associacions, institucions, etc.), que han de fer l'acollida, en **un servei centralitzat que es definiria a partir de les necessitats de cada municipi**.

- PROFESSIONALS DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT

Pel que fa als professionals que han de prestar els serveis d'acollida, en primer lloc, s'assenyala la **necessitat de que coneguin la cultura catalana i les cultures d'origen** de les persones nou vingudes i molt especialment les seves llengües. Però a més hi havia acord en que les persones que fan l'acollida **han de tenir una voluntat per comunicar-se i les eines necessàries per a fer-ho**.

Amb relació als professionals, es proposaven **perfils de l'àmbit social com: mediadors, educadors, assistents socials, intèrprets, etc.** però es considerava que caldria desvincular-ho dels serveis socials. Cada professional hauria de tenir tasques diferents (per exemple, els mediadors i els intèrprets tenen competències diferents). Es va assenyalar la indefinició que existeix entorn la figura del mediador i que caldria unificar el perfil d'aquesta professió.

S'assenyalava també la necessitat d'incorporar **professionals de l'atenció psicològica** que ajudin a les persones immigrades a superar els processos de dol i separació i es proposava formar a les persones que hi ha a les entitats perquè puguin anar desenvolupant tasques professionals.

Respecte els professionals que han de donar la **formació en llengua catalana** es valorava que es tracta d'un perfil professional nou i diferent dels que existeixen en els Centres de Normalització Lingüística (CNL) atès que molt sovint les persones a banda d'aprendre el català el que necessiten es alfabetització i tenen unes necessitats formatives per les quals els professors dels CNL o els mestres no estan preparats per donar-hi resposta.

D'altra banda, a part dels professionals també caldria **incloure persones que tinguin experiència en acollida**, encara que no siguin professionals d'aquest àmbit.

Finalment, hi havia acord en que caldria oferir més **formació específica als professionals de diferents àmbits** que tenen relació amb immigrants i que fan tasques d'acollida.

- NOUS SERVEIS DE LES POLÍTIQUES D'IMMIGRACIÓ DE LA GENERALITAT

Per últim s'assenyalaven alguns aspectes importants per facilitar la integració de les persones nouvingudes. En primer lloc, l'**accés al mercat de treball** com un fet determinant. En segon lloc, l'**accés a l'habitatge** per evitar la formació de guetos a les ciutats. En tercer lloc, la

necessitat d'agilitzar i facilitar els tràmits burocràtics. Tot i que s'entenia que la llei d'acollida no té competències en la regulació administrativa dels estrangers, s'apuntava aquesta com una necessitat per a la integració.

Per altra banda, hi havia qui proposava **potenciar espais de trobada per a col·lectius** d'immigrants, en els diferents municipis a l'estil de les "Casas de Andalucía". Hi havia, però, qui considerava que **més que crear locals per nacionalitats el que caldria són espais on les persones es barregessin.**

També es va reiterar, que més enllà dels cursos de llengua que es farien amb l'acollida, caldria **reforçar els diferents serveis de formació lingüística** perquè la llengua és molt important en tot el procés d'integració.

Finalment, es comentava que les actuacions dirigides a la immigració poden generar recels entre la població autòctona, això s'ha de tenir en compte, i realitzar les **actuacions de sensibilització** necessàries.

4. Buidat de les aportacions i els debats agrupats per àmbits temàtics

4.1 Buidat del Grup 1

Síntesi de les idees principals

- En primer lloc, amb relació als titulars del servei d'acollida hi havia acord en que haurien de ser totes les persones que arriben a un municipi, independentment del seu origen i de la seva situació administrativa. A més, es destacava que caldria adaptar els serveis a les necessitats específiques que tingui cada persona.
- Per altra banda, s'assenyalava la necessitat d'establir algun tipus de limitació temporal respecte fins quan es pot accedir als serveis d'acollida tot i que s'apuntava que cal ser flexible i adaptar-se a cada cas.
- Pel que fa als continguts de l'acollida es valorava positivament la proposta que recull el document de bases (cultura del país, drets i deures i serveis) i s'afegia la necessitat d'informar i facilitar l'accés a la formació professional. També es destacava la necessitat d'adaptar aquesta informació i formació a les necessitats i situació de cada cas.
- Respecte a l'aprenentatge de les llengües s'assenyalava la necessitat de prioritzar l'aprenentatge del català atès que el castellà es pot aprendre més fàcilment en espais més informals.
- En relació a quins agents han d'intervenir en l'acollida es reconeixia que tothom té un paper a desenvolupar (Generalitat, ajuntaments i entitats) i s'apuntava que quantes més entitats i institucions participin molt millor. Però a l'hora de prestar aquest tipus de serveis es destacava el paper principal que han de desenvolupar els ajuntaments com a administració més propera als ciutadans.
- Pel que fa als professionals que han de prestar els serveis d'acollida, en primer lloc, s'assenyalava la necessitat de que coneguin la cultura catalana i les cultures d'origen de les persones nouvingudes i molt especialment les seves llengües. També es proposava formar a les persones que hi ha a les entitats perquè puguin anar desenvolupant tasques professionals.
- Respecte els professionals que han de donar la formació en llengua catalana es va destacar que es tracta d'un perfil professional nou i diferent dels que existeixen en els Centres de Normalització Lingüística, atès que molt sovint les persones, a banda d'aprendre el català, el que necessiten es alfabetització i tenen unes necessitats formatives per les quals els professors dels CNL o els mestres no estan preparats per donar-hi resposta.
- S'assenyalava també la necessitat d'incorporar professionals de l'atenció psicològica que ajudin a les persones immigrades a superar els processos de dol i separació.
- Per últim s'apuntaven alguns aspectes importants per facilitar la integració de les persones immigrades: en primer lloc, l'accés al mercat de treball com un fet determinant; en segon lloc, l'accés a l'habitatge per evitar la formació de guetos a les ciutats; finalment, la necessitat d'agilitzar i facilitar els tràmits burocràtics.

Buidat de les aportacions i debat

- Titulars del dret al servei de l'acollida

Tothom segons les seves necessitats.

- Tota persona acabada d'arribar. Amb o sense papers.
- Tothom qui arribi de fora del municipi.
- Tothom que arriba a un municipi hauria de rebre un mínim d'informació sobre el lloc, sigui del país o no.
- Acollida tant a qui estigui empadronat com no.

Debat: Hi havia acord en què totes les persones acabades d'arribar a un municipi haurien de poder tenir accés als serveis d'acollida, independentment de la seva situació administrativa, o de si estan empadronats o no.

Limitació temporal i flexible, adaptada a cada cas.

- L'acollida ha de ser flexible i adaptar-se a les persones però limitada.

Debat: Es va debatre sobre si l'accés als serveis d'acollida havien de tenir una limitació temporal o no. Tot i que no es va arribar a quantificar quin temps és el necessari sí que es va valorar la necessitat de poder fixar algun tipus de limitació temporal tot i que es destacava que s'ha de ser flexible i adaptar-se a les necessitats de cada cas.

- Continguts de l'acollida

Informació sobre drets, deures i serveis.

- Cultura del país, lleis, entorn i serveis.
- Facilitar informació sobre els drets i deures a nivell laboral.
- Facilitar el coneixement dels serveis i els drets i deures com a ciutadans.

Debat: En principi la proposta de continguts que recull el document de bases semblava adequada en el sentit que cal informar i formar sobre la cultura del país, els drets i deures i els serveis que poden disposar els ciutadans.

Aprenentatge de la llengua.

- Facilitar aprendre les dues llengües, principalment el català.
- *Primar* la llengua catalana.

Debat: Pel que fa a l'aprenentatge de la llengua es considerava un element important per facilitar la integració de les persones novingudes. Es valorava que cal facilitar l'aprenentatge de les dues llengües oficials tot i que es senyalava que cal destinar esforços principalment a l'aprenentatge del català, ja que el castellà s'aprèn informalment.

Formació professional i adaptació de la formació a les necessitats.

- El segon contingut (coneixement laboral i estrangeria) haurà d'adaptar-se a si té o no té papers (la persona).

Debat: Es feia referència a la necessitat de facilitar, per una banda, l'accés a la formació professional, entenent que l'accés al mercat laboral és un fet fonamental per a la integració, i per una altra banda, la necessitat d'adaptar els continguts de la formació sobre coneixement laboral i estrangeria segons si la persona que accedeix a aquesta formació ja disposa de papers o no. En aquest sentit, s'assenyalava que les necessitats de coneixement i formació no són les mateixes per una persona que ja es troba en situació administrativa regular que per una persona que no ho està.

- Prestadors dels serveis

Tots els agents: Generalitat, Ajuntaments i entitats.

- Conjuntament: ajuntaments (principalment), Generalitat i associacions.
- Els serveis d'acollida els han de fer els ajuntaments amb la col·laboració de les entitats.
- Quantes més entitats, institucions, etc., millor.

Debat: Hi havia acord en que tots els agents tenien un paper a desenvolupar en els serveis d'acollida, des de les administracions fins a les entitats. Es posava de manifest que quantes més entitats i institucions participin millor i es reconeixia que l'administració local és la que té un paper més directe a l'hora de prestar aquest tipus de serveis, com a administració més propera als ciutadans.

- Professionals de gestió de la diversitat

Professionals que coneguin la cultura catalana i la d'origen.

- Personal professional que conegui els continguts de l'acollida i a l'hora les cultures d'origen.
- Professionals que dominin llengües dels països d'origen (aprofitar xarxa associativa).

Debat: En primer lloc, s'assenyalava la necessitat de que els professionals que prestin els serveis d'acollida coneguin la cultura catalana, així com les cultures d'origen de les persones nouvingudes, amb especial atenció a les llengües d'aquests països.

Professionals especialitzats en formació.

- Professionals especialitzats en la formació de la llengua (el CNL no cobreix les necessitats i els mestres tampoc).

Debat: Hi havia acord en que cal un perfil professional nou encarregat d'impartir la formació en llengua catalana donat que els professionals del Consorci per la Normalització Lingüística no tenen el perfil adequat. Molt sovint les persones que arriben a aquests centres tenen mancances d'alfabetització i s'assenyalava que tenen unes necessitats formatives que implica un professorat específic i diferent dels llicenciats en Filologia catalana.

Assistència psicològica.

- Mediadors culturals, assistència psicològica i traductors.

Debat: A banda dels perfils ja recollits en el document de bases, com ara mediadors o intèrprets, s'afegia la necessitat d'incorporar professionals en l'assistència psicològica que

ajudin a superar els processos de dol i separació que molt sovint tenen les persones nouvingudes.

Formar professionals de les associacions.

- Formar professionals en les associacions.

Debat: Es proposava formar el personal de les associacions que hi ha en el territori perquè puguin incorporar-se com a professionals i aprofitar d'aquesta manera el coneixement i proximitat que tenen.

- Nous serveis de les polítiques d'immigració de la Generalitat

Facilitar i agilitzar els tràmits i la burocràcia.

- S'han de facilitar els tràmits i la burocràcia.
- Agilitzar els tràmits que permetin la regularització i els processos de reagrupament familiar.

Debat: S'assenyalava que una de les necessitats a les que cal respondre és la d'agilitzar i facilitar tots els processos i tràmits burocràtics. Es comentava que no ajuda gens que per poder fer qualsevol tràmit vinculat a la població nouvinguda hagi de perdre dos o tres dies de feina.

Integració laboral.

- La integració passa prioritàriament per la integració laboral.

Debat: Hi ha acord en que el principal element per facilitar la integració és l'accés al mercat laboral. Tot i que hi ha múltiples necessitats (salut, habitatge, etc.), es reconeixia que la possibilitat de treballar és determinant en el procés d'integració.

Accés a l'habitatge.

- Accés habitatge.

Debat: S'assenyalava l'accés a l'habitatge com un fet important especialment per evitar que es formin guetos en els barris o ciutats.

Dificultats per poder iniciar l'acollida a l'exterior.

- Es veu molt difícil (impossible) establir seus als països d'origen.
- Primer cal ajudar als il·legals que hi ha aquí.

Debat: Es valorava com una utopia el fet d'iniciar el procés d'acollida en els països d'origen ja que hi ha països on ni tan sols disposen de consulat o tenen estructures administratives molt precàries. Tot i que el grup es mostrava escèptic davant la viabilitat es reconeixia que és una bona iniciativa, si bé, es demanava prioritzar l'atenció a les persones que ja es troben en el país, encara que sigui de forma irregular.

4.2. Buidat del Grup 2

Síntesi de les idees principals

- Amb relació a qui ha de tenir accés al servei d'acollida, hi havia acord en que sigui prou flexible com perquè hi pugui accedir tothom: estrangers, retornats i persones de la resta de l'Estat. Es considerava que l'empadronament no havia de ser un requisit perquè la necessitat d'acollida es dona en molts casos abans de l'empadronament. Tanmateix caldria facilitar-lo des del servei d'acollida i des de les diferents entitats perquè permet accedir a drets i serveis.
- D'altra banda, es considerava positiu poder iniciar el procés en els països d'origen, tot i que es veia complicat.
- Tot i que es considerava l'acollida com la primera etapa d'arribada a un país, es comentava que els serveis s'acollida s'haurien d'obrir a les persones que ho necessitin independentment del temps que portin residint al país.
- Pel que fa als continguts de la llei, es considerava que el primer nivell de l'acollida hauria de facilitar les necessitats bàsiques de menjar, higiene i sostre a aquelles persones que ho necessitin. En aquest sentit, es proposava que hi hagués un servei d'urgències coordinat en aquells municipis on arribi gent que té aquestes necessitats.
- Es va reiterar que la informació, l'orientació i l'assessorament en el coneixement de l'entorn pel que fa als serveis existents, al funcionament de les escoles, la sanitat, etc. hauria de formar part dels serveis d'acollida.
- Hi havia un debat obert entorn la promoció de la llengua amb dues posicions, qui considerava que s'hauria de potenciar més el català que el castellà, i qui en canvi, creia que s'havien d'ensenyar les dues llengües per igual.
- Per altra banda, es va manifestar el dubte entorn com transmetre el contingut de drets i deures, perquè moltes vegades no es correspon el dret a nivell teòric, amb el que passa a la pràctica, en que molts dels drets no es compleixen.
- Amb relació als actors implicats, hi havia acord en que l'administració hauria de garantir el servei i coordinar-se amb la resta d'actors que fan l'acollida.
- També es remarcava l'acollida natural que poden fer els col·lectius, entitats i persones immigrades a títol individual quan arriben nous. Les associacions en general poden fer una tasca d'acollida facilitant informació i assessorament. Es va comentar que moltes vegades no es té en compte les associacions perquè es fan convocatòries per mail i algunes no tenen accés o es fan reunions en hores en que no s'hi pot assistir. També es considerava que els propis immigrants també tenen una responsabilitat en la seva pròpia acollida.
- Hi havia consens respecte la necessitat de coordinació de tots els agents (professionals, associacions, institucions, etc.), que han de fer l'acollida, en un servei centralitzat que es definiria a partir de les necessitats de cada municipi.
- Hi havia acord en que les persones que fan l'acollida han de tenir una voluntat per comunicar-se i les eines necessàries per a fer-ho.
- En relació als professionals, es proposaven perfils professionals de l'àmbit social com: mediadors, educadors, assistents socials, intèrprets, etc. però es considerava que caldria desvincular-ho dels serveis socials. Cada professional hauria de tenir tasques diferents (per exemple, els mediadors i els intèrprets tenen competències diferents). Es

va assenyalar la indefinició que existeix entorn la figura del mediador i que caldria unificar el perfil d'aquesta professió.

- D'altra banda, a part dels professionals també caldria incloure persones que tinguin experiència en acollida, encara que no siguin professionals d'aquest àmbit.
- També hi havia acord en que caldria oferir més formació específica als professionals de diferents àmbits que tenen relació amb immigrants i que fan tasques d'acollida.
- Amb relació a altres necessitats i serveis, tot i que s'entenia que la llei d'acollida no té competències en la regulació administrativa dels estrangers, s'apuntava aquesta com una necessitat per a la integració.
- Es proposava potenciar espais de trobada per a col·lectius d'immigrants, en els diferents municipis a l'estil de les "Casas de Andalucía". Però hi havia qui considerava que més que crear locals per nacionalitats el que caldria són espais on les persones es barreassin.
- Més enllà dels cursos de llengua que es farien amb l'acollida, s'apuntava que també caldria reforçar els diferents serveis de formació lingüística perquè el coneixement de la llengua és molt important en tot el procés d'integració.
- Finalment, es comentava que les actuacions dirigides a la immigració poden generar recels entre la població autòctona. Això s'ha de tenir en compte i realitzar les actuacions de sensibilització necessàries.

Buidat de les aportacions i debat

- Titulars del dret al servei de l'acollida

Tothom ha de tenir accés al servei d'acollida.

- Tothom. Totes les persones arribades al territori empadronades o no.
- El que té accés al servei és el que acaba d'arribar.
- La llei d'acollida serà per totes les persones que escullin Catalunya com a país de residència.
- Totes les persones que tinguin interès en fer-ho. Independentment de si estan empadronades o no.

Debat: Hi havia acord en que tothom ha de poder accedir al servei d'acollida, tant estrangers i retornats com també persones de la resta de l'Estat amb la suficient flexibilitat com per adaptar-se a tots. Es considerava que l'empadronament no havia de ser un requisit per accedir al servei perquè la necessitat d'acollida es dona en molts casos abans de l'empadronament.

Facilitar l'empadronament.

- Facilitar la possibilitat d'empadronar-se (en entitats, associacions, etc.).

Debat: Tot i que l'empadronament no sigui un requisit, es comentava que caldria facilitar-lo des del servei d'acollida i des de les diferents entitats perquè permet accedir a drets i serveis.

Inici de l'acollida en el país d'origen o quan s'acaba d'arribar.

- Què és l'acollida? L'acollida és l'etapa abans que res.

Debat: Es va fer un debat entorn quan ha de començar el servei d'acollida i es considerava positiu poder iniciar el procés en els països d'origen, tot i que es veia complicat. També es comentava que l'acollida s'ha d'entendre com la primera etapa d'arribada a un país, tant bon punt es trepitja el nou territori. Tanmateix, no es volia limitar l'accés al servei només a les persones que acaben d'arribar, ja que n'hi pot haver que portin un temps vivint aquí, però que necessitin accedir a l'acollida.

- Continguts de l'acollida

Necessitats bàsiques.

- Necessitats bàsiques.

Debat: Es considerava que el primer nivell de l'acollida, hauria de facilitar les necessitats bàsiques de menjar, higiene i sostre a aquelles persones que ho necessitin. En aquest sentit, es proposava que hi hagués un servei d'urgències coordinat en aquells municipis on arribi gent que té aquestes necessitats.

Informació, orientació i assessorament sobre l'entorn i els serveis existents.

- Informació serveis públics i privats.
- Informació, orientació, assessorament.
- Facilitar el coneixement de l'entorn: horaris, escola, tracte amb la gent, etc.

Debat: Hi havia acord en que un dels continguts del servei d'acollida ha de ser la informació, l'orientació i l'assessorament en el coneixement de l'entorn pel que fa als serveis existents, al funcionament de les escoles, la sanitat, etc.

Debat obert entorn l'aprenentatge del català i el castellà.

- Potenciar per igual el català i el castellà.

Debat: Hi havia un debat obert entorn la promoció de la llengua amb dues posicions, qui considerava que s'hauria de potenciar més el català que el castellà, perquè el castellà s'aprèn més fàcilment al carrer, i qui en canvi, creia que s'han d'ensenyar les dues llengües per igual perquè hi haurà persones que arribaran a Catalunya, però després aniran a viure a algun altre lloc de la resta de l'Estat.

Dubte entorn com s'han de transmetre els drets i deures.

- Com s'ensenyen els drets i deures?

Debat: Es va manifestar el dubte entorn com transmetre el contingut de drets i deures perquè moltes vegades no es correspon el dret a nivell teòric, amb el que passa a la pràctica, en què molts dels drets no es compleixen.

- Prestadors dels serveis

Acollida natural per part dels col·lectius d'immigrants.

- Acollida natural (compatriotes i associacions).
- Immigrants instal·lats en associacions o no.

Debat: Hi havia acord en remarcar l'acollida que poden fer els col·lectius i entitats de persones immigrades quan arriben nous. S'entenia aquesta com una acollida natural que es pot fer tant des d'associacions com des de persones a títol individual.

Les entitats.

- Aprofitar les associacions existents perquè puguin facilitar informació i assessorament.

Debat: Es comentava que les associacions en general poden fer una tasca d'acollida facilitant informació i assessorament.

Voluntat dels propis immigrants.

- La pròpia persona s'ha d'espavilar i preocupar-se.

Debat: Es considerava que els propis immigrants també tenen una responsabilitat en la seva pròpia acollida.

Responsabilitat de l'administració.

- Ajuntament i institucions.

Debat: Hi havia acord en que l'administració hauria de garantir el servei i coordinar-se amb la resta d'actors que fan l'acollida.

Tots els agents s'haurien de coordinar en un servei centralitzat.

- Centralitzar el servei amb la participació de tots els agents que treballin el tema de la immigració. En les localitats que no hi hagi agents, obligació de l'ajuntament d'oferir el servei.

Debat: Hi havia molt acord en la necessitat de coordinació de tots els agents (professionals, associacions, institucions, etc.), que han de fer l'acollida, en un servei centralitzat que es definiria a partir de les necessitats de cada municipi. Es va comentar que moltes vegades no es té en compte les associacions perquè es fan convocatòries per mail i algunes no tenen accés o es fan reunions en hores en que no s'hi pot assistir. Per tant, s'assenyalava la necessitat de millorar la comunicació i la coordinació de tots.

Voluntat de comunicar.

- Les persones que poden comunicar amb el nouvingut i tenen la voluntat de fer-ho.

Debat: Hi havia acord, en què sigui des de l'administració o des de les entitats, les persones que fan l'acollida han de tenir una voluntat per comunicar-se i les eines necessàries per a fer-ho perquè moltes vegades hi ha dificultats de comunicació. Aquest aspecte no estava només relacionat amb el coneixement de la llengua de les persones nouvingudes, sinó també amb la voluntat i la capacitat de les persones que han d'orientar i informar.

- Professionals de gestió de la diversitat

Professionals de l'àmbit social i persones amb experiència.

- Mediadors, educadors.

- Els serveis socials, mediadors, membres de les associacions si han rebut acollida.
- A part de personal autòcton, mediadors culturals, intèrprets socials dels immigrants d'origen.
- Gent (associacions i voluntaris) que sempre ho han fet i no són professionals amb títol.

Debat: Es proposava un tipus de professional de l'àmbit social com són: mediadors, educadors, assistents socials, intèrprets, etc. però es considerava que caldria desvincular-ho dels serveis socials. També es remarcava que cada professional ha de tenir tasques diferents perquè per exemple, els mediadors i els intèrprets tenen competències diferents. Es va assenyalar la indefinició que existeix entorn la figura del mediador i que caldria unificar el perfil d'aquesta professió. D'altra banda, a part dels professionals també es considerava que caldria incloure persones que tinguin experiència en acollida, encara que no siguin professionals d'aquest àmbit.

Formació específica.

- Reforçar la formació específica dels professionals existents.

Debat: Hi havia acord en que caldria oferir més formació específica als professionals de diferents àmbits que tenen relació amb immigrants i que fan tasques d'acollida.

- Nous serveis de les polítiques d'immigració de la Generalitat

Papers.

- Papers per a tothom.

Debat: Tot i que s'entenia que la llei d'acollida no té competències en la regulació administrativa dels estrangers, s'apuntava aquesta com una necessitat per a la integració.

Espais de trobada.

- Lloc, "espai" físic per trobar-se amb la seva gent.

Debat: Es proposava potenciar espais de trobada per a col·lectius d'immigrants, en els diferents municipis a l'estil de les "Casas de Andalucía". Però hi havia qui considerava que més que crear locals per nacionalitats el que caldria són espais on les persones es barreassin.

Reforçar els serveis d'aprenentatge de la llengua.

- Reforçar serveis existents de formació per aprenentatge de llengua, assessorament.

Debat: Més enllà dels cursos de llengua que es farien amb l'acollida, caldria reforçar els diferents serveis de formació lingüística perquè són importants en tot el procés d'integració.

Sensibilitzar i evitar recels de la població.

- Com evitar possibles recels de les persones autòctones davant aquesta llei?

Debat: Es comentava que les actuacions dirigides a la immigració poden generar recels entre la població i que cal tenir-ho en compte i realitzar les actuacions de sensibilització necessàries.

5. Participants

El taller va comptar amb l'assistència de 24 persones, que hi van participar en representació de 16 entitats:

Associació Social Andròmines
Asociación de Ciudadanos del Perai
Asociación de la Comunidad Marroquí de Cerdanyola
Asociación para la ayuda mutua y solidaridad de Senegal
Associació Averroes
Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
Associació Cultural Amics de l'Àfrica
Associació Guineana de Conacry
Associació Taarof bi salam
Associació de Dones Immigrants Subsaharianes de Granollers
Associació Gambiana Amics de les Franqueses
Associació Jamtam
Associació Magrebina de Rubí
Associació Ñodema Kafo
Centre Sant Pau de Mataró
Federació d'AAVV de Mataró