Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família

Hoja de reclamación relacionada con establecimientos de servicios sociales

Datos del establecimiento

Nombre del establecimiento Teléfono

Dirección

Código postal Municipio Población

Datos de la persona reclamante

Nombre y apellidos

Dirección

Código postal Municipio Población

DNI Teléfono fijo Teléfono móvil

Reclamación

Fecha de los hechos (Día Mes Año) Hora de los hechos (hora Minutos) Fecha de la reclamación (Día Mes Año)

Motivo de la reclamación

B011 E300

Comunicación del Departamento de Bienestar y Família a la persona que inicia el procedimiento:

En aplicación del artículo 5.2 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, el Departamento de Bienestar y Familia informa de lo siguiente:

- Los datos de carácter personal que deben facilitarse en esta hoja de reclamación se incluyen en un fichero documental de reclamaciones del Departamento de Bienestar y Familia. Estos datos tienen como finalidad comprobar los hechos objeto de reclamación.

- Existe la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos que se suministren, dirigiéndose a la persona titular del servicio de Inspección y Registro de este Departamento, plaza Pau Vila, 1, Barcelona.

Firma de la persona reclamante

Departamento de Bienestar y Familia. Dirección de Servicios. Servicio de inspección y Registro

Instrucciones:

A) Esta hoja de reclamación és un medio que el Departamento de Bienestar y Familia facilita con el fin de que se puedan formular las quejas o reclamaciones relacionadas con los establecimientos de servicios sociales.

B) Se pide la aportación de todas aquellas pruebas o datos que puedan contribuir al mejor enjuiciamento de los hechos objeto de la reclamación, especialmente la factura o el recibo, si se trata de una reclamación económica.

Im 99018 Ver 001.04