

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I ASSESSORAMENT PEL DESPLEGAMENT DEL MODEL D'ACREDITACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA.

Primera.- Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és l'assistència tècnica i l'assessorament en matèria de qualitat a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), dins del marc de la nova Llei de Serveis Socials (Llei 12/2007) i del III Pla de millora de qualitat 2005-2008 i que es concreta en les següents actuacions:

1. Concreció i desenvolupament dels principis del model d'acreditació:
 - a) Disseny dels estàndards generals d'acreditació: garantint la coherència i alineació amb el model adoptat per l'acreditació de les entitats prestadores de serveis dins de la xarxa pública de serveis socials, l'agrupació d'aquests en criteris, l'establiment de l'estructura bàsica per a la definició d'estàndards i sistema de mesura d'aquests.
 - b) Valoració de l'aplicabilitat dels estàndards: descripció de la metodologia a utilitzar per a la valoració dels estàndards, realització d'una prova dels mateixos en centres, que proporcionen atenció als diferents col·lectius, de la xarxa pública de serveis socials. Aquest procés ha de permetre ajustar els estàndards i indicadors per tal de garantir la factibilitat de la seva aplicació.
 - c) Formació i comunicació del sistema d'acreditació als referents de la xarxa pública de serveis socials, als avaluadors i als grups d'interès que es defineixin.

Segona.- Accés a l'adjudicació

Per accedir al concurs públic d'adjudicació, sens perjudici de la documentació que es demana al Plec de clàusules administratives particulars, l'empresa concursant resta obligada a la presentació de la documentació següent:

1. Projecte de funcionament, amb indicació de:
 - Les hores de treball necessàries per al desenvolupament de les diferents actuacions indicades en la clàusula primera.
 - Els recursos humans destinats a les actuacions que són l'objecte del contracte, fent constar la qualificació professional i la dependència orgànica del director del projecte.
 - Els mitjans tècnics i materials que es destinaran a les actuacions que són l'objecte del contracte.
 - La metodologia de treball.
 - Qualsevol altra documentació que es consideri oportuna.
2. Descripció de l'activitat de l'empresa concursant.
3. Indicació de terminis d'execució de les diferents actuacions que són objecte del contracte. Concretat en una calendari de lliurament dels objectius fixats a l'apartat 1.
4. Oferta econòmica, detallada amb les actuacions que són objecte del contracte.

Tercera.- Requeriments específics. Protecció de dades

Les dades a les que tingui accés l'empresa en el marc de l'execució del present contracte són confidencials. En aquest sentit, haurà de comunicar immediatament a l'ICASS qualsevol incident que pugui vulnerar la confidencialitat de les dades.

Les dades, els procediments emprats per la seva elaboració, els programes informàtics creats per a la seva informatització i tractament, els manuals d'instrucció, els estudis, les valoracions, les anàlisis, els documents i els altres productes que s'elaborin a partir de les esmentades dades són propietat de l'ICASS.

Els programes informàtics han de garantir el traspàs d'informació en els programes utilitzats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania

L'empresa haurà de prendre les mesures necessàries per assegurar la inviolabilitat i confidencialitat de les dades i la seva custòdia, i no podrà cedir ni comunicar sota cap concepte aquestes dades, ni utilitzar-les per a cap altra finalitat que les previstes en el present contracte.

L'empresa haurà de comunicar a l'ICASS, per escrit, el nom de les persones que per raons professionals hi tinguin accés, així com la seva qualificació professional.

Quarta.- Obligacions de l'empresa

L'empresa adjudicatària resta obligada durant la vigència del contracte a:

- a) Realitzar l'objecte del contracte amb la necessària continuïtat, ajustant-se estrictament a les condicions i a les disposicions legals que li són aplicables.
- b) Dissenyar i elaborar un pla de treball en el qual s'estableixin les dades necessàries, el procediment d'anàlisi, els estudis a realitzar, els terminis de lliurament, així com el tractament informàtic de la documentació i d'altres que es puguin determinar.
- c) Presentar informes parcials de seguiment de les diferents actuacions que són objecte del contracte a petició de l'ICASS.
- d) Presentar informe final de les diferents actuacions que són objecte del contracte.
- e) Presentar públicament, si s'escau, a criteri de l'ICASS, els trets més rellevants i les conclusions dels esmentats estudis.
- f) Retornar a l'ICASS, les dades, els procediments de l'elaboració de les mateixes, les fonts dels programes informàtics, els manuals, els estudis, els informes, les valoracions, les anàlisis i d'altres productes, en bon estat de conservació i funcionament, quan finalitzi el contracte, així com no quedar-se'n còpia.
- g) Fer-se càrrec de les despeses de publicació al DOGC de l'anunci del concurs.

Cinquena.- Import de la licitació

S'ha establert un import de licitació, IVA inclòs, de 159.000 € a càrrec de la partida D/227008900/1210 del centre gestor 500050.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials abonarà a l'empresa adjudicatària, prèvia presentació del document final i de la corresponent factura, l'import estipulat en el contracte.

Sisena.- Durada del contracte

El contracte tindrà vigència des de la data de la seva signatura i fins al lliurament de l'informe final sobre l'objecte del contracte.

En tot cas, la data d'execució i lliurament dels treballs objecte de contractació s'haurà de realitzar abans del 31 de desembre de 2008.

Setena.- Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels resultats del projecte serà de l'ICASS . Donat l'interès científic i d'innovació del projecte, l'ICASS facilitarà que els adjudicataris que desenvolupin els treballs puguin utilitzar els resultats, en part o en la seva totalitat, per a la seva publicació com articles, conferències, ponències, etc en revistes o seminaris de caràcter científic. A aquests efectes hauran de sol·licitar autorització a l'ICASS, qui haurà d'emetre formalment la seva resposta i caldrà que citin a aquest Institut com a propietari intel·lectual de l'estudi.

L'ICASS farà constar en les publicacions objecte del contracte, com a propietaris intel·lectuals del producte:

- El nom de la empresa contractada.
- El nom dels tècnics que aquesta designi.
- El nom dels tècnics de l'ICASS i del Departament d'Acció Social i Ciutadania que hagin col·laborat tècnicament en l'objecte del contracte que dóna lloc a la publicació.
- El nom de les entitats, institucions i empreses que hagin col·laborat tècnicament en l'objecte del contracte que dóna lloc a la publicació.
- El nom dels tècnics de les entitats, institucions i empreses que hagin col·laborat tècnicament en l'objecte del contracte que dóna lloc a la publicació, que aquestes designin.

Octava.- Facultat de l'ICASS

L'ICASS podrà advertir a l'adjudicatari de qualsevol deficiència que observi, per tal que sigui esmenada.

Novena.- Responsabilitat de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi, així com de les conseqüències que es dedueixin per l'Administració o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Esther Rovira Campos
Subdirectora General de Programació i Avaluació de l'ICASS
Barcelona, 17 de març del 2008