

Número DOGC: 717

Data DOGC: 23.07.1986

Pàgina DOGC: 2445

Data document: 11.07.1986

ORDRE d'11 de juliol de 1986, per la qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i el funcionament dels càmpings

Afectació:

Modificat l'article(s) 10.2 per ORDRE de 24 de juliol de 1991

Modificat l'article(s) 18 per ORDRE de 22 de gener de 1992

DEROGATS els arts. 40 i 41 pel Decret 196\1995, de 27 de juny, pel qual es deroguen diversos articles d'aquesta Ordre i del Decret 167\1985, de 23 de maig

DEROGAT l'article 10.2 per l'Ordre de 19 de desembre de 2000, de derogació de l'article 10.2 de l'Ordre d'11 de juliol de 1986, per la qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i el funcionament dels càmpings.

DEROGATS els articles 2, 3 i 4 i MODIFICAT l'article 20 pel Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica.

Podeu consultar la versió oficial d'aquesta normativa al Diari Oficial de la Generalitat.

Aquest text conté totes les modificacions i derogacions que l'afecten

Pel Decret 55/1982, de 4 de febrer, va quedar fixada a Catalunya l'ordenació de la pràctica del càmping i dels establiments dedicats a aquest fi. Aquest Decret va ser desplegat mitjançant l'Ordre de 14 d'abril de 1982, per la qual es va regular la instal·lació, l'obertura, la classificació i el funcionament dels establiments dedicats a la pràctica del càmping. Posteriorment, d'acord amb les noves necessitats del sector, i a fi de millorar la coordinació entre les administracions actuants, el Decret 167/1985, de 20 de març, va determinar un nou procediment per a l'autorització d'aquests establiments i el Decret 93/1986, de 20 de març, va establir els requisits mínims d'infraestructura en els allotjaments turístics. El nou marc de la legalitat vigent fa necessari substituir definitivament l'Ordre del 14 d'abril de 1982 per una nova disposició adaptada a la regulació actual. Per aquest motiu, i en ús de les atribucions que m'han estat conferides,

Ordeno:

-1 Normes Generals

Article 1

Les empreses o entitats que projectin instal·lar un establiment de càmping definit pel Decret 55/1982, de 4 de febrer, abans d'iniciar qualsevol tipus d'obra o moviment de terres, hauran d'ajustar-se a la tramitació prevista pel Decret 167/1985, de 23 de maig, sens perjudici del que disposa el Decret 93/1986, de 20 de març, pel qual s'estableixen els requisits mínims d'infraestructura en els allotjaments turístics.

Article 5

Els càmpings seran inscrits d'ofici al Registre d'Empreses i Activitats Turístiques de Catalunya, i els serà assignat el número que els correspongui; aquest número s'esmentarà en qualsevol tipus d'escrit que el càmping hagi de dirigir a l'Administració.

-2 Càmpings Públics

Capítol I

Requisits mínims comuns a tots els establiments

Article 6

Sens perjudici de la resta d'obligacions que els puguin afectar, per raons d'altres instàncies Administratives, els càmpings públics han de comptar, com a mínim, amb els elements definits en els articles següents:

Article 7

Unitats d'acampada

7.1 Tota la superfície destinada a acampar estarà dividida en unitats d'acampada, espai de terreny destinat a la ubicació d'un vehicle i d'un alberg mòbil: cada unitat tindrà convenientment senyalitzats els seus límits i el número que li correspon.

7.2 Els establiments podran disposar d'unitats d'acampada que tinguin previst l'aparcament de vehicles en un lloc diferent al de la ubicació de l'alberg mòbil; en aquest cas, a la superfície que li correspongui a la unitat d'acampada, segons la categoria del càmping, se li podran descomptar 15 metres quadrats, i el lloc destinat a aparcament portarà el número de la unitat a què correspongui.

7.3 La Direcció General de Turisme podrà autoritzar l'existència de zones d'acampada en substitució d'algunes unitats en aquells establiments en què la topografia o la vegetació dificultin la divisió homogènia de les unitats d'acampada. Aquestes zones es trobaran senyalitzades amb lletres, marcats els seus límits, i es farà constar el nombre d'albergs mòbils que podran instal·lar-s'hi d'acord amb els metres quadrats exigits per unitat, segons la categoria del càmping.

Article 8

Accessos

8.1 L'entrada al càmping es trobarà degudament pavimentada i tindrà una amplada mínima de 5 metres, o de 3 metres si hi ha un únic sentit de circulació.

8.2 Tots els càmpings situats a menys de 25 metres d'una carretera, si l'alçada relativa de la zona de terreny més propera a ella és inferior a 1,5 metres, disposaran en tota la llargada d'aquesta zona d'un doble raíl de protecció normalitzat. Només es dispensarà d'aquesta obligació en el cas que en tota la zona esmentada, i en una amplada de 25 metres, estigui prohibida la instal·lació de qualsevol tipus d'alberg mòbil.

8.3 Tots els establiments disposaran de vials interiors suficients en nombre, longitud i amplada per permetre la circulació d'equips mòbils d'extinció d'incendis,

així com una ràpida evacuació en cas d'emergència i la circulació de qualsevol element propi de l'activitat del càmping.

L'amplada dels vials principals no podrà ser inferior a 3 metres quan es tracti de vials d'una direcció i a 5 metres quan es tracti de vials de dues direccions.

Article 9

Sistema de prevenció d'incendis

Tots els establiments de càmping hauran de disposar de les instal·lacions següents i de complir amb les mesures de prevenció següents:

9.1 Extintors del tipus "pols polivalent" i de capacitat de 5 quilos en nombre d'1 per cada 20 unitats d'acampada i amb una distribució tal que no es trobi cap d'elles a més de 50 metres d'un extintor.

Els càmpings de més de 200 unitats d'acampada hauran de disposar també d'un extintor de carro de 50 quilos per cada 500 unitats d'acampada distribuïts convenientment.

9.2 Llums d'emergència autònoms als llocs previstos per a la sortida de persones i vehicles en cas d'incendi.

9.3 A la recepció del càmping, i de manera molt visible, es col·locarà un plànol de tot el terreny, en el qual estaran assenyalats els llocs on es troben els extintors d'incendis. Aquest plànol anirà acompanyat del següent avís, escrit en els idiomes català, castellà, alemany, anglès i francès: "Situació dels extintors en cas d'incendi".

9.4 L'obertura de totes les portes a utilitzar, en cas d'incendi, haurà de ser en doble sentit o almenys en el sentit de la sortida.

9.5 L'emmagatzematge de materials líquids o sòlids inflamables, especialment ampolles de gas, no podrà fer-se sense les corresponents instal·lacions de seguretat.

9.6 Els treballs que puguin comportar un risc d'incendi, en especial el trasvessament de matèries inflamables i soldadures, hauran de realitzar-se amb autorització per escrit del Director de l'establiment, que extremerà les mesures de precaució.

9.7 Tot el personal del càmping estarà assabentat de les instruccions a seguir en cas d'incendi, les quals seran donades per escrit una vegada a l'any i en el moment de formalitzar el Contracte de Treball corresponent.

Article 10

Subministrament d'aigua potable

10.1 Els establiments que es posin en funcionament, ampliïn la seva capacitat d'allotjament o elevin la seva categoria a partir de l'entrada en vigor del Decret 93/1986, de 20 de març, hauran de disposar d'un abastament d'aigua potable amb un volum mínim de 150 litres per plaça i dia.

En els casos que els subministrament provingui d'una xarxa d'abastament general, l'establiment haurà de disposar d'uns dipòsits d'acumulació amb capacitat mínima de 150 litres per plaça. Quan l'abastament provingui d'altres mitjans, la capacitat dels dipòsits haurà de ser de 300 litres per plaça. En el cas que es disposi dels dos tipus de subministrament, la capacitat dels dipòsits haurà de ser proporcional als mínims fixats.

Els dipòsits d'acumulació hauran de ser accessibles per efectuar-hi les neteges a fons i les desinfeccions periòdiques que siguin necessàries i hauran de disposar també d'aparells per a la cloració automàtica de l'aigua.

10.3 En el cas d'utilització d'aigües no potables per al regatge, evacuadoris i altres finalitats en les quals no sigui necessària la potabilitat de l'aigua, els punts

de captació d'aquestes aigües seran degudament senyalitzats amb la indicació: "No potable", en els idiomes català, castellà, alemany, anglès i francès, com a mínim.

Article 11

Tractament i evacuació d'aigües residuals

Si l'evacuació de les aigües residuals no es produeix directament a través de la xarxa de clavegueres municipals, l'establiment disposarà de les instal·lacions necessàries d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.

Article 12

Tractament i recollida de deixalles

12.1 Per a la recollida de deixalles, els càmpings disposaran d'atuells, sempre amb tapadora amb una capacitat per unitat no inferior a 60 litres, i en nombre mínim d'un per cada 10 unitats d'acampada.

Això no obstant, es podran utilitzar contenidors d'una capacitat equivalent al càlcul en litres per unitat d'acampada.

En qualsevol cas el sistema utilitzat estarà d'acord amb la normativa vigent a cada municipi sobre la matèria.

12.2 Les deixalles es recolliran diàriament de l'interior del càmping mitjançant un sistema que doni suficients garanties d'eficàcia i d'higiene.

Article 13

Instal·lació elèctrica

13.1 Si el subministrament d'energia elèctrica es realitza en alta tensió caldrà atènyer-se al que disposen els Reglaments de Seguretat que regulen aquest tipus de subministrament.

En qualsevol cas, la instal·lació elèctrica de baixa tensió estarà d'acord amb el que disposa el reglament electrotècnic de baixa tensió.

13.2 Els accessos, els vials i les instal·lacions d'ús generals i obligatòries estaran degudament il·luminades i la xarxa de distribució elèctrica haurà d'estar totalment soterrada. En cas que les condicions del subsòl facin inviable el soterrament de la xarxa, la Direcció General de Turisme, previ informe favorable dels serveis corresponents del Departament d'Indústria i Energia, podrà autoritzar un sistema alternatiu.

A partir de les 23 hores es reduirà la il·luminació i es mantindrà, solament, a la zona d'accés, sanitaris i voltants de piscines, així com als vials interiors al mínim que permeti la circulació de vianants.

13.3 A tots els endolls d'ús públic se n'indicarà el voltatge i l'amperatge.

Article 14

Tancament dels límits

El càmping es trobarà degudament tancat en tot el seu perímetre.

Es podrà utilitzar qualsevol tipus de material que doni garanties de resistència procurant que no destaquí indegudament en la fesonomia natural del paisatge.

Article 15

Senyalització

15.1 Les senyalitzacions que els càmpings instal·lin a les carreteres i camins propers a les seves instal·lacions seran les normalitzades i d'acord amb la legislació vigent sobre la matèria.

15.2 Els vials interiors dels càmpings tindran els senyals reglamentaris de "velocitat màxima 10 km/h", "prohibida la circulació de vehicles des de les 23 hores fins a

les 7 hores". Així mateix, els càmpings instal·laran els senyals corresponents a la direcció dels diferents serveis i instal·lacions.

Article 16

Serveis higiènics

Els establiments de càmping disposaran dels blocs de serveis higiènics necessaris, de manera que cap unitat d'acampada del càmping no quedi més lluny de 250 metres d'un bloc de serveis.

Els dels homes seran totalment independents dels de les dones i dintre de cada bloc, els serveis d'evacuatoris estaran separats dels de les dutxes i els lavabos a menys que es tracti d'unitats compactes. En aquest cas, el nombre total d'aparells sanitaris del càmping previstos per cadascuna de les categories podrà ser substituït, fins a un màxim d'un 20%, pels elements que integren aquestes unitats compactes.

Les instal·lacions dels serveis higiènics hauran de permetre una ventilació molt àmplia i no es permetrà el tipus de ventilació forçada. El terra i les parets, fins a una alçada mínima de d'1,80 metres, es revestiran amb materials que garanteixin la seva impermeabilitat.

En la memòria del projecte es farà constar, explícitament, el material que s'hi projecti instal·lar per garantir-la.

Article 17

Farmaciola de primers auxilis

17.1 Els càmpings disposaran de farmaciola de primers auxilis, que estarà situada en un lloc visible i degudament senyalitzada, i disposarà dels materials suficients per poder atendre els casos més corrents.

17.2 Amb independència de la possible instal·lació d'una farmaciola turística que podrà autoritzar, si s'escau, el Departament de Sanitat i Seguretat Social, les farmaciols de primers auxilis no podran distribuir o vendre especialitats farmacèutiques.

Article 18

Capacitat d'allotjament.

A efectes del càlcul de la capacitat d'allotjament d'un càmping en places es multiplicarà per 2,5 el nombre total d'unitats d'acampada. Els decimals dels resultats fraccionats compten com una plaça sencera.

Article 19

Restaurants i Cafereries

Els restaurants i les cafereries instal·lades a l'interior dels càmpings es regiran per la seva respectiva ordenació turística i altres disposicions legals que els afectin.

Article 20

Altres construccions fixes

Als establiments de càmping s'admeten construccions fixes destinades a allotjament, sempre que es tracti d'edificis de planta baixa, de tipus "bungalou", o amb instal·lació permanent de mòduls de tipus "mobil-home", sempre que siguin explotats per la persona titular del càmping. La superfície màxima ocupada per aquests dos tipus d'allotjament no podrà ultrapassar el 30% de la superfície destinada a unitats d'acampada.

Capítol II Categories

Article 21

Els càmpings públics es classificaran d'acord amb les seves edificacions, instal·lacions i serveis en les categories de "luxe ****", "primera ***", "segona **", i "tercera **", i els seus corresponents distintius "L" "1a", "2a" o "3a", acompanyats de les estrelles corresponents i grafiats dins de la silueta d'una tenda de campanya segons les mides i els colors que s'especifiquen a l'annex.

Aquest indicatiu es trobarà situat de manera molt visible a l'accés del càmping i a l'entrada de la Recepció, i ha de figurar grafiat, i de forma destacada, tant als justificants de pagament com a qualsevol opuscle o imprès del càmping.

Article 22

22.1 Els establiments de càmping podran sol·licitar de la Direcció General de Turisme l'augment de la seva categoria quan compleixin els requisits establerts per la nova categoria sol·licitada i aportin les justificacions documentals corresponents.

22.2 La Direcció General de Turisme podrà revisar directament la categoria a un càmping i assignar-n'hi una altra d'inferior quan l'estat de conservació i funcionament no sigui adient amb la categoria que ostenta.

Article 23

Categoria de luxe

Aquests establiments hauran d'estar situats en un bell paratge i reunir les següents condicions d'instal·lacions, servei i personal:

23.1 La superfície mínima d'unitat d'acampada serà de 90 metres quadrats. A cada unitat d'acampada únicament es podrà instal·lar una tenda o un alberg mòbil i les pertinences d'una unitat familiar o client sempre que siguin les pròpies del desenvolupament normal de l'activitat de càmping.

En cas d'instal·lar-hi més d'una tenda o alberg mòbil, el client signarà una sol·licitud expressa en aquest sentit a la recepció de l'establiment.

També podran disposar d'unitats d'acampada d'una superfície mínima de 40 metres quadrats, amb una capacitat màxima de dues persones provistes de tenda de tipus canadenc sense vehicle o amb moto. La quantitat màxima d'aquests tipus d'unitat d'acampada no podrà ultrapassar en cap cas el 10% del total d'unitats d'acampada de l'establiment.

23.2 Recepció independitzada de qualsevol altra instal·lació i amb espai destinat al públic d'acord amb la capacitat i categoria del càmping.

23.3 Restaurant, que disposarà d'una adequada carta de plats tant del país com de cuina internacional, així com de carta de vins seleccionats i atès per personal qualificat.

23.4 Bar, totalment independent del restaurant amb barra i serveis de taules, i atès per personal qualificat.

23.5 Sala de reunió amb racó per a TV que disposi d'aparell de color.

23.6 Sala de jocs amb saló.

23.7 Perruqueria de senyores i barberia.

23.8 Sala de cures i de primers auxilis.

23.9 Supermercat.

23.10 "Boutique".

23.11 Serveis higiènics que tindran el terra i les parets revestits amb materials que garanteixin la seva impermeabilitat fins a una alçada mínima de 2,20 metres.

23.12 Lavabos, un per cada 6 unitats d'acampada amb una separació mínima entre ells de 50 cm. i dotats amb aigua calenta contínuament.

23.13 Dutexes en cabines individuals de superfície mínima d'1,50 metres quadrats, una per cada 10 unitats d'acampada

i dotades amb aigua calenta contínuament. Hi haurà un parament de separació entre el plat de la dutxa i el lloc de penjar la roba.

23.14 Evacuatoris del tipus de tassa, un per cada 7 unitats d'acampada. Els serveis destinats als homes, el 20% dels evacuatoris podran ser del tipus urinari.

23.15 Accessoris: miralls a sobre de tots els lavabos, prestatges als lavabos i dutxes, tovallolers als lavabos i penjadors als lavabos, dutxes i evacuatoris.

23.16 Endolls elèctrics al costat de tots els lavabos.

23.17 Rentapeus, un per cada 100 unitats d'acampada.

23.18 Safaretjos, un per cada 20 unitats d'acampada amb una separació mínima entre ells de 50 cm. tots dotats amb aigua calenta contínuament i prestatges per deixar la roba.

23.19 Aigüeres, de les mateixes característiques i nombre que els safaretjos amb prestatges per deixar els plats i altres estris.

23.20 Preses d'aigua potable, distribuïdes de tal forma que cap unitat d'acampada no es trobi a més de 35 metres d'una d'elles. Estaran pavimentades en un radi de 2 metres i dotades del corresponent desguàs.

23.21 Endolls amb caixa de protecció i fusible a cada una de les unitats d'acampada.

23.22 Arbres per fer ombra en una superfície mínima del 50% de la zona destinada a acampada; el 50% d'aquesta superfície podrà estar equipada amb sistemes artificials d'ombra fets amb materials de bona qualitat i que no destaquin indegudament.

23.23 Parc infantil, amb aparells i instal·lacions i esplai amb una superfície proporcional a la capacitat del càmping.

23.24 Piscines, una per a nens i una altra per a adults, que reuneixin les condicions pròpies de les piscines públiques.

23.25 Pista de tennis de dimensions reglamentàries. Es podrà dispensar la seva existència sempre que vingui compensada per un altre tipus d'instal·lació per a l'esplai (minigolf, bàsquet, etc.).

23.26 Servei d'assistència mèdica amb visita diària i servei assegurat d'ATS o infermer.

23.27 Servei telefònic: un aparell, amb cabina individual, per cada 200 unitats d'acampada.

23.28 Servei de bugaderia i planxa.

23.29 Servei de rentat de cotxes.

23.30 Servei de vigilància diürna i nocturna.

23.31 Servei de custòdia de valors amb caixa forta.

23.32 Servei de recollida i distribució diària de correspondència. Hi haurà una bústia instal·lada a l'interior del càmping i es podrà utilitzar en qualsevol moment.

23.33 Venda de premsa nacional i estrangera.

23.34 Servei de càmping gas.

23.35 Director titulat.

23.36 Recepcionistes suficients per atendre ininterrompudament els clients des de les 7 hores fins a les 23 hores, que coneguin un mínim de dos idiomes estrangers entre l'alemany, l'anglès o el francès.

23.37 Personal de neteja suficient d'acord amb l'extensió del càmping i el mecanisme utilitzat.

23.38 Guardes durant les 24 hores en nombre suficient.

23.39 Tot el personal a excepció del Director, anirà degudament uniformat.

Article 24

Categoria de "primera"

Aquests establiments hauran de reunir les condicions d'instal·lacions, serveis i personal següents:

24.1 La superfície mínima d'unitat d'acampada serà de 70 metres quadrats. A cada unitat d'acampada únicament es podrà instal·lar una tenda o un alberg mòbil i les pertinences d'una unitat familiar o client sempre que siguin les pròpies del desenvolupament normal de l'activitat del càmping.

En cas d'instal·lar-hi més d'una tenda o alberg mòbil, el client signarà una sol·licitud expressa en aquest sentit a la recepció de l'establiment.

També podran disposar d'unitats d'acampada d'una superfície mínima de 25 metres quadrats, amb una capacitat màxima de dues persones proveïdes de tenda tipus canadenc sense vehicle o amb moto. La quantitat màxima d'aquest tipus d'unitat d'acampada no podrà ultrapassar en cap cas en 10% del total d'unitats d'acampada de l'establiment.

24.2 Recepció independitzada de qualsevol altra instal·lació i amb un espai destinat al públic, d'acord amb la capacitat i categoria del càmping.

24.3 Restaurant, cafeteria o autoservei.

24.4 Bar diferenciat del restaurant, cafeteria o autoservei.

24.5 Servei de jocs de saló.

24.6 Sala de cures i primers auxilis.

24.7 Supermercat

24.8 Serveis higièncs que tindran el terra i les parets revestits amb materials que garanteixin la seva impermeabilitat fins a una alçada mínima de 2,20 metres

24.9 Lavabos, un per cada 10 unitats d'acampada, el 20% dels quals dotats d'aigua calenta contínuament.

24.10 Dutxes en cabines individuals de superfície mínima d'1,30 metres quadrats una per cada 14 unitats d'acampada i el 50% de les quals dotades d'aigua calenta contínuament.

24.11 Evacuatoris del tipus de tassa, un per cada 10 unitats d'acampada, en els serveis destinats als homes, el 20% dels evacuatoris podran ser del tipus urinari.

24.12 Accessoris: miralls a sobre de tots els lavabos, prestatges en els lavabos i dutxes i penjadors a lavabos i dutxes.

24.13 Endolls elèctrics al costat de cada un dels labavos o en lloc adequat i nombre d'1 per cada 10 unitats d'acampada.

24.14 Rentapeus, un per cada 150 unitats d'acampada.

24.15 Safarejtos un per cada 30 unitats d'acampada, i dotats amb prestatges per deixar la roba.

24.16 Aigüeres, una per cada 30 unitats d'acampada, dotades amb aigua calenta i amb prestatges per deixar els plats i altres estris.

24.17 Preses d'aigua potable, distribuïdes de tal manera que cap unitat d'acampada no es trobi a més de 50 metres d'una d'elles, Estaran pavimentades en un radi d'1,5 metres i dotades del corresponent desguàs.

24.18 Endolls amb caixa de protecció i fusible, en el 35% de les unitats d'acampada.

24.19 Arbres per fer ombra en una superfície mínima del 35% de la zona destinada a acampada; el 50% d'aquesta superfície mínima podrà estar equipada amb sistemes artificials d'ombra que no destaquin indegudament.

24.20 Parc infantil, amb aparells i instal·lacions de gimnàstica i esplai amb una superfície proporcional a la capacitat del càmping.

24.21 Piscina per a adults, que reuneixi les condicions pròpies de les piscines públiques; podrà dispensar-se la seva instal·lació quan el càmping es trobi a menys d'1 km. de la platja.

24.22 Zona degudament delimitada per a la pràctica de jocs o esports (petanca, voleibol, etc.).

24.23 Servei d'assistència mèdica amb visita assegurada. Els càmpings de més de 200 unitats d'acampada disposaran d'ATS o infermer amb visita assegurada.

24.24 Servei telefònic: un aparell, amb cabina aïllada o insonoritzada, per cada 250 unitats d'acampada.

24.25 Vigilància diürna i nocturna.

24.26 Custòdia de valors en caixa forta.

24.27 Recollida i distribució diària de correspondència. Hi haurà una bústia instal·lada a l'interior del càmping i es podrà utilitzar en qualsevol moment.

24.28 Servei de venda de premsa.

24.29 Servei de venda de càmping-gas.

24.30 Director titular

24.31 Recepcionistes suficients per atendre ininterrompudament els clients des de les 8 fins a les 21 hores amb un coneixement mínim de dos idiomes estrangers entre l'alemany, l'anglès i el francès.

24.32 Personal de neteja suficient d'acord amb l'extensió del càmping i els mecanismes utilitzats.

24.33 Guardes durant les 24 hores en nombre suficient.

24.34 Tot el personal, a excepció del Director, aniran degudament uniformats.

Article 25

Categoria de "segona"

Aquests establiments hauran de reunir les condicions d'instal·lacions, serveis i personal següents:

25.1 La superfície mínima d'unitat d'acampada serà de 60 m². A cada unitat d'acampada únicament es podrà instal·lar una tenda o un alberg mòbil i les pertinences d'una unitat familiar o client sempre que siguin les pròpies del desenvolupament normal de l'activitat del càmping.

En cas d'instal·lar-hi una tenda o alberg mòbil, el client signarà una sol·licitud expressa en aquest sentit a la recepció de l'establiment.

També podran disposar d'unitats d'acampada d'una superfície mínima de 22 metres quadrats, amb una capacitat màxima de dues persones proveïdes de tenda tipus canadense, sense vehicle o amb moto. La quantitat màxima d'aquest tipus d'unitats d'acampada no podrà ultrapassar en cap cas el 10% del total d'unitats d'acampada de l'establiment.

25.2 Recepció independitzada de qualsevol altra instal·lació.

25.3 Bar.

25.4 Serveis higiènics que tindran el terra i les parets revestits amb materials que garanteixin la seva impermeabilitat fins a una alçada mínima de 2,20 metres.

25.5 Lavabos, un per cada 14 unitats d'acampada.

25.6 Dutxes en cabines individuals de superfície mínima d'1,20 metres quadrats una per cada 17 unitats d'acampada i el 20% de les quals disposaran d'aigua calenta.

25.7 Evacuatoris del tipus de tassa, un per cada 12 unitats d'acampada. En els serveis destinats als homes, el 20% dels evacuatoris podran ser del tipus urinari.

25.8 Accessoris: miralls a sobre de tots els lavabos i penjadors als lavabos i dutxes.

25.9 Endolls en lloc adequat i en nombre d'un per cada 20 unitats d'acampada.

25.10 Safarejos un per cada 45 unitats d'acampada.

- 25.11 Aigüeres, una per cada 35 unitats d'acampada.
- 25.12 Preses d'aigua potable distribuïdes de tal manera que cap unitat d'acampada no es trobi a més de 60 metres d'una d'elles.
- 25.13 Arbres per fer ombra en una superfície mínima del 25% de la zona destinada a acampada; el 50% d'aquesta superfície mínima d'ombra podrà estar equipada amb sistemes artificials d'ombra adequats.
- 25.14 Servei d'assistència mèdica assegurada.
- 25.15 Servei de vigilància diürna i nocturna.
- 25.16 Servei de custòdia de valors en caixa forta.
- 25.17 Servei de recollida i distribució de correspondència diàriament. Una bústia.
- 25.18 Venda de viandes.
- 25.19 Venda de càmping-gas.
- 25.20 Recepcionistes suficients per atendre els clients ininterrompudament des de les 9 fins a les 20 hores, amb coneixement d'un idioma estranger entre l'alemany, l'anglès o el francès.
- 25.21 Personal de neteja suficient d'acord amb l'extensió del càmping i els mecanismes utilitzats.
- 25.22 Guardes durant les 24 hores en nombre suficient.
- 25.23 Tot el personal portarà el corresponent distintiu.

Article 26

Categoria "tercera"

Aquests establiments hauran de reunir les condicions d'instal·lacions, serveis i personal següents:

26.1 La superfície mínima d'unitat d'acampada serà de 45 metres quadrats. A cada unitat d'acampada únicament es podrà instal·lar una tenda o un alberg mòbil i les pertinences d'una unitat familiar o client sempre que siguin les pròpies del desenvolupament de càmping.

En cas d'instal·lar-hi més d'una tenda o alberg mòbil, el client signarà una sol·licitud expressa en aquest sentit a la recepció de l'establiment.

26.2 Recepció.

26.3 Bar.

26.4 Serveis higiènics que tindran el terra i les parets revestits amb materials que garanteixin la seva impermeabilitat fins a una alçada d'1,80 metres.

26.5 Lavabos, un per cada 17 unitats d'acampada.

26.6 Dutxes en cabines individuals, una per cada 20 unitats d'acampada.

26.7 Evacuatoris del tipus tassa, una per cada 14 unitats d'acampada. En els serveis destinats als homes, el 20% podran ser del tipus urinari.

26.8 Accessoris: miralls a la zona dels lavabos.

26.9 Safaretjos, un per cada 25 unitats d'acampada.

26.10 Aigüeres, una per cada 35 unitats d'acampada.

26.11 Preses d'aigua potable, distribuïdes de tal manera que cap unitat d'acampada no es trobi a més de 80 metres d'una d'elles, dotades de desguàs.

26.12 Servei d'assistència mèdica assegurada.

26.13 Servei de vigilància diürna i nocturna.

26.14 Servei de custòdia de valors en caixa forta.

26.15 Recollida i distribució de correspondència diàriament. Una bústia.

26.16 Recepcionistes suficients per atendre els clients ininterrompudament des de les 9 fins a les 20 hores.

26.17 Personal de neteja suficient, d'acord amb l'extensió del càmping i els mecanismes utilitzats.

26.18 Guardes durant les 24 hores en nombre suficient.

26.19 Tot el personal portarà el corresponent distintiu.

Capítol III Funcionament

Article 27

La recepció del càmping constituirà el centre de relació amb els clients a efectes administratius i d'informació.

S'exposaran de manera ben visible els documents i les dades següents:

27.1 Autorització d'obertura lliurada pel Servei Territorial del Departament de Comerç, Consum i Turisme.

27.2 Dates de funcionament.

27.3 Plànol de situació i límits de cada una de les unitats d'acampada així com la numeració corresponent.

27.4 Plànol de situació d'extintors.

27.5 Plànol de situació dels diferents serveis.

27.6 Llista oficial de preus degudament visada pel corresponent Servei Territorial.

27.7 Certificat de potabilitat de l'aigua, vigent i lliurat pel Departament de Sanitat i Seguretat Social.

27.8 Llista d'horaris de funcionament dels diferents serveis, assistència mèdica, prohibició de circulació interior de vehicles, etc.

27.9 Reglament de règim interior, degudament visat pel corresponent Servei Territorial, redactat, com a mínim, en els idiomes: català, castellà, alemany, anglès i francès.

27.10 Avís de l'existència de Fulls Oficials de Reclamacions a disposició dels clients, redactat, com a mínim, en els mateixos idiomes que en el punt anterior.

27.11 A disposició de les persones degudament acreditades, i en tot moment, a la recepció es trobarà el Registre d'entrades i sortides dels clients i el Llibre d'Inspecció d'Establiment Turístic.

27.12 A disposició dels clients, es trobaran els Fulls Oficials de Reclamacions, una còpia de la present Ordre i altres disposicions legals relacionades amb l'activitat del càmping.

Capítol IV: Preus

Article 28

28.1 D'acord amb la normativa vigent sobre règim de preus, tots els càmpings públics notificaran anualment, i fins al 31 d'octubre, mitjançant el formulari oficial, els preus dels diferents serveis que puguin prestar.

28.2 S'entendrà sempre que els diferents preus són per jornada. El pagament mínim serà el corresponent a un dia i s'entendrà que l'últim, o dia de sortida, s'acaba a les 12 hores.

28.3 A tot client li serà lliurat un justificant dels serveis cobrats. Aquest justificant farà constar, de forma molt clara, tots i cada un dels conceptes: dies d'estada, nombre de persones, vehicles, albergs i qualsevol altre servei prestat que requereixi pagament. El comprovant haurà de tenir imprès el nom, la categoria i l'adreça de l'establiment.

28.4 Els preus sempre seran globals, sens perjudici del que hi hagi establert en matèria tributària. En qualsevol cas, s'especificarà si s'hi inclou l'impost corresponent o es cobra apart.

Capítol V Personal de servei

Article 29

29.1 El Director del càmping o el titular de l'establiment, en cas de la no existència d'aquell, serà considerat el representant legal de l'empresa propietària del negoci a l'efecte del compliment de la present Ordre i, sens perjudici de la responsabilitat en què pugui incórrer la seva actuació en cas d'abús comprovat, tindrà els drets i les obligacions següents:

- a) Tenir cura del bon funcionament de totes les instal·lacions del càmping i de bon tracte als clients per part de tot el personal de l'establiment.
- b) Vetllar per la bona convivència entre els clients i fer respectar amb autoritat el Reglament de Règim Interior.
- c) Comunicar a l'autoritat competent qualsevol alteració de l'ordre públic, comissió de delictes, etc. així com els possibles casos de malalties contagioses.
- d) Retirar de l'establiment les pertinences dels clients abandonades per aquests o fer treure els elements instal·lats pels mateixos clients quan consideri que són inadequats per al normal desenvolupament de l'activitat de càmping.

29.2 Corresponen als recepcionistes les següents funcions:

- a) Control d'entrades i sortides de campistes, mitjançant el corresponent llibre de registre.
- b) Comprovar la identitat dels clients.
- c) Facilitar la informació que demanin els clients tant pel que fa al funcionament del càmping com de tipus turístic.
- d) Rebre i distribuir la correspondència dels clients.

29.3 Corresponen als guardes les funcions següents:

- a) Vigilància i custòdia del càmping.
- b) Vetllar pel compliment del Reglament de Règim Interior.
- c) Totes les altres funcions que li siguin encomanades per la direcció, en raó del seu càrrec.

Capítol VI Clients

Article 30

30.1 Els càmpings públics tindran la consideració d'establiments oberts al públic i seran de lliure utilització per qualsevol persona d'acord amb les condicions establertes en la present Ordre i sempre que respectin el Reglament de Règim Interior; queda, per tant, prohibit qualsevol tipus de discriminació.

30.2 Tot i això, els titulars dels càmpings públics no admetran en els seus establiments, o expulsaran d'aquests, amb l'ajut dels agents de l'autoritat competent, si fos necessari, les persones que incompleixin el Reglament de Règim Interior, les normes lògiques d'una bona convivència social, o pretenguin entrar al càmping amb finalitat diferent a la pròpia d'aquesta activitat.

Article 31

No seran admesos els menors de 16 anys que no vagin acompanyats per persona major d'edat que se'n facin responsable o que no siguin membres d'alguna associació relacionada amb l'activitat de càmping, per a la qual cosa hauran de disposar de la documentació que els acrediti com a tals.

Article 32

Per allotjar-se en un càmping públic, els clients hauran d'exhibir algun document que acrediti la seva identitat, així com signar la corresponent "Fitxa d'entrada".

Article 33

Els càmpings públics no podran tenir reservades anticipadament la totalitat de les seves unitats d'acampada, disposaran com a mínim d'un 20% de les unitats d'acampada per al seu directe i immediat ús.

Article 34

Els clients dels càmpings públics tindran els drets següents:

34.1 Fer ús de les instal·lacions i serveis d'acord amb la present ordenació i tenint en compte el que estableix el Reglament de Règim Interior.

34.2 Conèixer els preus dels diferents serveis abans de la seva contractació i d'acord amb el Capítol IV de la present Ordre.

34.3 Rebre justificant dels pagaments efectuats.

34.4 Efectuar les reclamacions que considerin oportunes al Full Oficial de Reclamació que haurà de ser facilitat quan el sol·licitin i tramès pel mateix client al Servei Territorial.

34.5 Dret a la intimitat; la Direcció del càmping vetllarà perquè cap persona no autoritzada entri o faci ús del seu alberg.

Article 35

Els clients dels càmping públics tindran les obligacions següents:

35.1 Complir el Reglament de Règim Interior.

35.2 Observar les normes lògiques de bona convivència.

35.3 Donar coneixement a la Direcció del càmping dels casos de malaltia febril o contagiosa.

35.4 Pagar l'import de l'estada i dels diferents serveis utilitzats d'acord amb els preus vigents i el termini pactat.

-3 Càmpings Privats

Article 36

Els càmpings privats, definits a l'article 3 del Decret 55/1982, es regiran internament per les seves pròpies normes, que seran degudament conegudes pels membres o socis de l'entitat i comunicades al corresponent Servei Territorial de Turisme.

Article 37

El caràcter de privats no els eximeix del compliment del que disposen les normes generals i els requisits mínims comuns continguts en la present Ordre.

Article 38

Els càmpings privats no es classificaran per categories però hauran de tenir com a mínim els requisits propis d'un càmping públic de tercera categoria, definits a l'article 25 de la present Ordre.

Article 39

Els càmpings privats tindran com a distintiu oficial el corresponent als càmpings públics, article 20 d'aquesta Ordre, sense que consti el símbol de la categoria i amb la paraula "Privat" escrita en color vermell i creuant el rectangle interior del distintiu de baix a dalt i d'esquerra a dreta.

Aquest distintiu es trobarà situat de manera molt visible a l'accés del càmping i a l'entrada de la recepció, i ha de figurar grafiat, i de manera destacada, tant als justificants de pagament com a qualsevol opuscle, anunci publicitari o imprès del càmping.

-5 Inspecció i control

Article 42

Els inspectors de la Direcció General de Turisme vetllaran pel compliment dels Decrets 55/1982 i 167/1985 i del que estableix la present Ordre i el Departament de Comerç, Consum i Turisme; donat el cas, imposarà les sancions pertinents de conformitat amb el Decret 459/1983, de 18 de febrer.

Disposicions finals

-1 Queda derogada l'Ordre de 14 d'abril de 1982 i la resta de disposicions de rang idèntic o inferior que s'oposin al que estableix la present Ordre.

-2 Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya sens perjudici del que preveuen les disposicions transitòries del Decret 167/1985, de 23 de maig, pel que fa a l'adequació dels càmpings existents als nivells d'instal·lació i serveis establerts en la present Ordre.

Barcelona, 11 de juliol de 1986

Joaquim Molins i Amat
Conseller de Comerç, Consum i Turisme

(Vegeu annex a la pàg. 2450)