

## DEPARTAMENT DE TREBALL, INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME

### ORDRE

TIC/313/2003, de 8 de juliol, per la qual es modifica l'Ordre de 6 d'octubre de 1987 per la qual s'estableixen els requisits tècnics i els serveis mínims exigibles als establiments hotelers en els seus diferents grups, modalitats, categories i especialitats.

L'Ordre de 6 d'octubre de 1987 va establir els requisits tècnics mínims exigibles en els establiments hotelers.

El temps transcorregut des de l'entrada en vigor d'aquesta, i l'evolució i modernització del sector hotelier català d'acord amb les exigències de la demanda fan necessària la seva revisió per tal d'actualitzar els requisits exigits als establiments hotelers.

Tanmateix la promulgació del Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del codi d'accessibilitat, reconeix als municipis la competència de l'aplicació de les normes d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques en l'edificació del lleure i turisme, d'acord amb l'article 63 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, i deixa en mans de l'Administració de la Generalitat la comprovació de la seva aplicació.

També la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'administració ambiental, modificada per la Llei 1/1999, de 30 de març, va distribuir de nou les competències en matèria de seguretat en establiments turístics.

Així mateix l'Ordre de 25 de maig de 1999, d'acord amb aquest nou marc normatiu, va derogar les ordres relatives a la prevenció d'incendis en establiments hotelers, aspectes aquests relatius a la seguretat, que ja estan previstos en la normativa bàsica de l'edificació i de protecció contra incendis, en l'àmbit de les recomanacions de la Unió Europea.

Un dels aspectes modificats consisteix en què, sense reduir els metres quadrats reglamentaris dels diferents espais dels hotels, es pugui reordenar segons el criteri i l'especialitat de cada hotelier la distribució de vestíbuls, salons, sales de convencions, gimnàs i altres elements, així com l'accés a cada habitació amb el seu vestíbul

d'entrada, que comporta l'armari, el maleter, l'accés al bany i altres elements, amb uns nous criteris que permetin una millor distribució i utilització de l'espai.

Per altra part, l'ús actual dels banys aconsella disposar de més possibilitats en l'elecció dels seus elements, sense baixar la qualitat del servei. Per exemple, la banyera no cal que sigui necessària si es substitueix per una dutxa de mides especials que contingui prestacions addicionals, com termòstat d'ambient, vapor, pressió o altres, o la supressió del bidet, si no es creu necessari.

Aquestes són en línies generals, a part d'altres modificacions, les consideracions que han portat a fixar els nous requisits tècnics, que s'han de considerar sempre amb caràcter de mínims, i que han d'assolir els establiments hotelers de Catalunya per d'aconseguir una posada al dia i una millora de la seva qualitat que ha de beneficiar fonamentalment els seus usuaris.

Per aquest motiu i fent ús de les competències que tinc atribuïdes,

ORDENO:

Article únic

Es dona nova redacció a l'Annex 1 de l'Ordre de 6 d'octubre de 1987 que conté els requisits tècnics mínims aplicables als establiments hotelers de qualsevol grup i modalitat.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC.

Barcelona, 8 de juliol de 2003

ANTONI FERNÁNDEZ TEIXIDÓ  
Conseller de Treball, Indústria,  
Comerç i Turisme

### ANNEX 1

#### Requisits tècnics mínims

#### Comuns a tots els grups i modalitats

Tots els establiments regulats per la present Ordre hauran de donar compliment a la normativa vigent sobre accessibilitat.

	Modalitat hotels i balnearis					Modalitat hotels apartament					Grup hostals o pensions	
	5*	4*	3*	2*	1*	5*	4*	3*	2*	1*	2*	1*
1-Accessos												
Entrada clients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrada servei	X	X	X			X	X	X				
2-Comunicacions verticals												
Muntacàrregues	5*	4*	3*	2*	1*	5*	4*	3*	2*	1*	2*	1*
Des de 2 nivells	X					X						
Des de 3 nivells		X					X					
Des de 4 nivells			X					X				
No es computaran les plantes subterrànies.												
Ascensors.												
Per a la categoria de 5 estrelles caldrà l'existència d'ascensors a partir de 2 nivells (1 pis o més).												
	5*	4*	3*	2*	1*	5*	4*	3*	2*	1*	2*	1*
3-Salons i zones comunes	2,5	2	1,5	1,2	1	2,5	2	1,5	1,2	1	1	1
Superfície mínima en m <sup>2</sup> per plaça de vestíbuls, salons, restaurants, bars, sales privades, gimnàs.												

#### Comuns a les modalitats hotels, balnearis i hotels apartament

	Modalitat hotels i balnearis					Modalitat hotels apartament				
	5*	4*	3*	2*	1*	5*	4*	3*	2*	1*
Serveis generals										
Televisió a les habitacions	X	X	X			X	X	X		
Telèfon a les habitacions amb connexió directa a l'exterior	X	X	X			X	X	X		
Minibar	X					X				
Servei d'esmorzars	X	X	X							
Servei d'habitacions (room service) 24 hores	X									

	Modalitat hotels i balnearis					Modalitat hotels apartament	
	5*	4*	3*	2*	1*	5*	4*
Servei d'habitacions (room service) mínim 12 hores						X	
Aire condicionat	X	X				X	X

Cas de disposar de servei d'habitacions (room service), mínim 12 hores, s'ha d'exposar la franja horària que comprèn a la vista del públic.

Serveis obligatoris en totes les categories del grup hotels (hotels, balnearis i hotels apartament): calefacció, aigua freda i calenta, telèfon d'ús general, office de planta i serveis sanitaris en espais comuns.

*Modalitats hotels i balnearis*

## 1-Habitacions.

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup>.

	5*	4*	3*	2*	1*
Individuals	10	9	8	7	6
Dobles 1 llit	16	15	14	13	11
Dobles 2 llits	17	16	15	14	12
Nombre de dobles mínim	75%	75%	75%	50%	25%
Nombre de suites mínim	5%				

En les habitacions amb passadís d'accés que doni entrada al bany, es computarà com a superfície d'habitació la superfície neta de l'accés que excedeixi d'1,5 m<sup>2</sup>.

A les suites de dues o més habitacions amb dos o més banys complets i saló o salons, se'ls hi podrà donar l'ús complementari o alternatiu de dues habitacions independents.

2-Banys de les habitacions	5*	4*	3*	2*	1*
Bany complet	75%	75%	75%	50%	25%
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	5	4,5	4	3,5	3,5
Bany petit	25%	25%	25%	50%	75%
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	4	3,5	3	3	2,5

Els banys complets es componen de banyera de longitud mínima 1,60 m o dutxa amb prestacions de superfície mínima d'1,20 m<sup>2</sup>, rentamans i inodor. En un 20% d'habitacions com a mínim serà obligatòria la banyera.

Els banys petits es componen de banyera o dutxa, rentamans i inodor.

En 5 i 4 estrelles totes les habitacions dobles han de tenir banys complets.

*Modalitat hotels apartament*

## 1-Habitacions.

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup>.

	5*	4*	3*	2*	1*
Individuals	10	9	8	7	6

*Grup hostals o pensions*

Serveis obligatoris: calefacció, aigua freda i calenta, telèfon d'ús general i serveis sanitaris en espais comuns.

## 1-Habitacions.

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup>.

	2*	1*
Individuals	6	6
Dobles 1 llit	10	8
Dobles 2 llits	11	10
Nombre de dobles mínim	25%	25%

En les habitacions amb passadís d'accés que doni entrada al bany, es computarà com a superfície d'habitació la superfície neta de l'accés que excedeixi d'1,5 m<sup>2</sup>.

## 2-Banys de les habitacions.

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup>.

	2*	1*
Bany petit	25%	15%
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	2,5	2,5
Bany general	75%	85%

## 1-Habitacions.

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup>.

	5*	4*	3*	2*	1*
Dobles 1 llit	13	12	11	10	10
Dobles 2 llits	13	12	11	10	10
Nombre de dobles mínim	1 doble de 2 llits per apartament en totes les categories				

En les habitacions amb passadís d'accés que doni entrada al bany, es computarà com a superfície total d'habitació la superfície neta de l'accés que excedeixi d'1,5 m<sup>2</sup>.

2-Banys de les habitacions	5*	4*	3*	2*	1*
Bany complet	Fins i per cada 4 places.				
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	5	4,5	4	3,5	3,5
Bany petit	1 adicional per fraccions inferiors a 4 places.				
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	4	3,5	3	3	2,5

Els banys complets es componen de banyera de longitud mínima 1,60 m o dutxa amb prestacions de superfície mínima d'1,20 m<sup>2</sup>, rentamans i inodor. En un 20% d'habitacions com a mínim serà obligatòria la banyera.

Els banys petits es componen de banyera o dutxa, rentamans i inodor.

## 3-Estar menjador

Superfícies mínimes útils en m<sup>2</sup> sense comptar passadís d'accés.

	5*	4*	3*	2*	1*
	12	11	10	9	9

## 4-Cuina

Podrà incorporar-se a l'estar-menjador dels apartaments i estudis. Haurà de disposar de ventilació directa o forçada obligatòria

	5*	4*	3*	2*	1*
	X	X	X	X	X

## 5-Estudis.

Àrea comuna per estar-menjador-cuina-dormitori.

Superfície útil mínima en m<sup>2</sup>.

	5*	4*	3*	2*	1*
	25	23	21	19	19

Totes les habitacions que no tinguin bany propi han de disposar de rentamans.

Els banys petits es componen de banyera o dutxa, rentamans i inodor.

(03.188.038)