

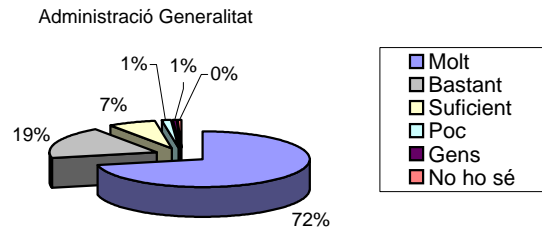
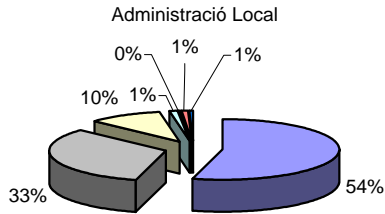


Consultes d'opinió del Llibre blanc de la funció pública catalana

Servidors públics

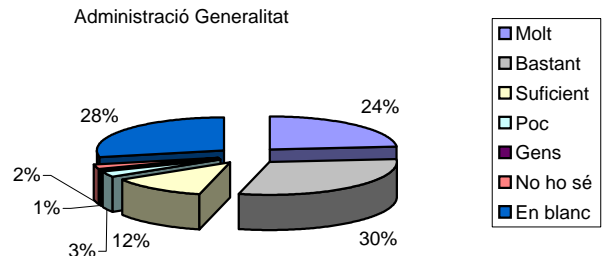
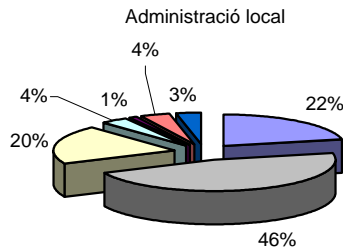
Coneixes per a què serveix la feina que fas?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	71,68	18,63	7,23	1,26	0,76	0,45	0,00	100
Ajuntaments	59,13	29,94	8,50	1,02	0,34	0,58	0,48	100
Diputacions	14,76	53,02	25,00	3,41	0,71	0,79	2,30	100
Consells comarcals	61,93	32,07	4,63	0,63	0,21	0,32	0,21	100
EMD	63,04	23,91	10,87	0,00	0,00	0,00	2,17	100



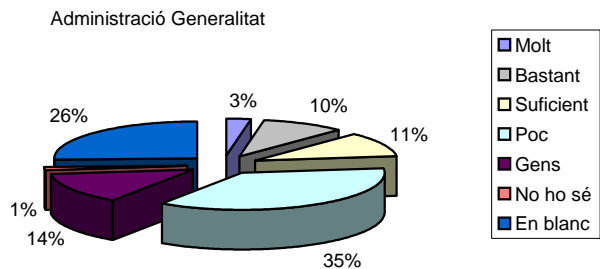
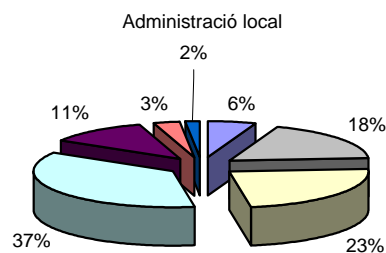
Saps encabir la teva feina en una funció més genèrica?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	23,74	30,07	12,39	2,56	0,63	2,15	28,46	100
Ajuntaments	23,25	48,28	17,06	2,62	0,77	4,52	3,51	100
Diputacions	8,25	31,35	43,41	11,51	2,46	1,35	1,67	100
Consells comarcals	24,71	52,16	13,99	2,42	0,84	3,36	2,52	100
EMD	13,04	36,96	39,13	2,17	0,00	2,17	6,52	100

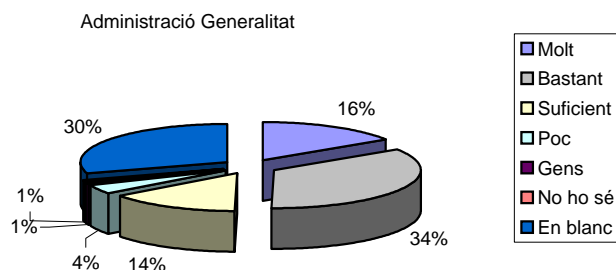
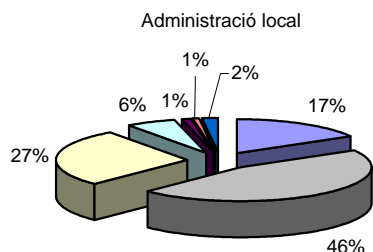


Creus que els ciutadans coneixen la feina de la teva unitat?

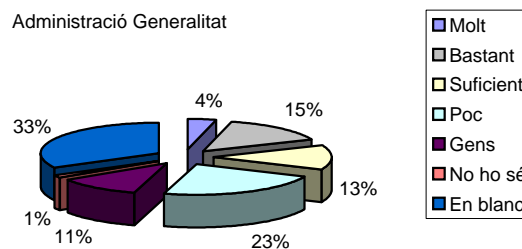
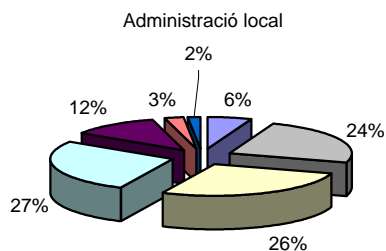
	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	2,69	9,52	10,95	36,27	13,64	1,39	25,54	100
Ajuntaments	5,95	20,02	24,65	37,79	8,56	1,47	1,56	100
Diputacions	3,41	6,83	14,29	22,86	32,62	16,27	3,73	100
Consells comarcals	4,63	17,98	25,24	42,48	8,62	0,74	0,32	100
EMD	6,52	36,96	26,09	21,74	6,52	0,00	2,17	100



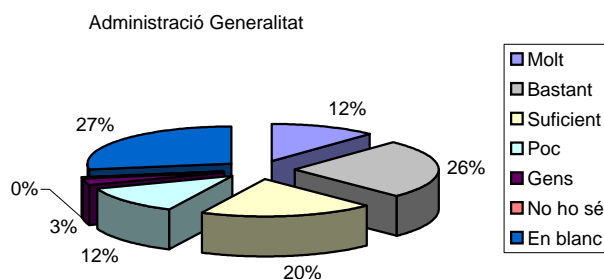
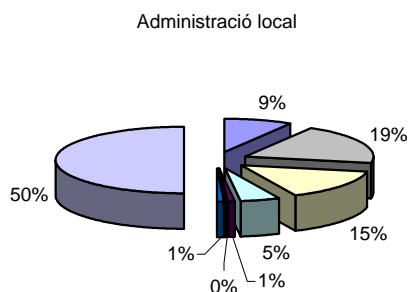
Tens idees per millorar la prestació del servei que realitzes?								
	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	15,89	34,38	14,41	3,99	0,67	1,03	29,62	100
Ajuntaments	18,45	48,69	25,23	4,80	0,68	1,02	1,12	100
Diputacions	5,79	16,75	46,59	17,94	3,57	0,71	8,65	100
Consells comarcals	16,82	57,20	21,35	3,15	0,21	0,63	0,63	100
EMD	4,35	60,87	30,43	2,17	0,00	0,00	2,17	100



T'escolten i tens oportunitat d'incorporar aquestes millores?								
	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	3,99	14,59	13,02	22,85	11,45	1,35	32,76	100
Ajuntaments	5,89	25,17	27,24	27,91	10,26	2,06	1,47	100
Diputacions	4,29	10,32	25,16	25,71	22,86	8,57	3,10	100
Consells comarcals	7,15	29,97	29,23	24,61	7,78	0,74	0,53	100
EMD	10,87	30,43	34,78	13,04	8,70	0,00	2,17	100



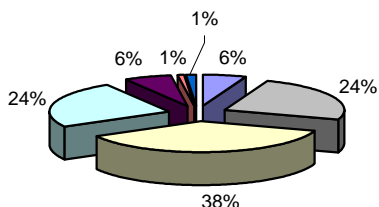
Tens la formació adequada per dur a terme la teva feina?								
	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	11,98	25,58	19,66	12,16	2,78	0,40	27,42	100
Ajuntaments	20,69	43,04	26,58	6,62	1,32	0,99	0,76	100
Diputacions	10,00	23,02	38,97	19,29	2,70	0,79	5,24	100
Consells comarcals	24,40	50,47	20,19	3,58	0,53	0,42	0,42	100
EMD	30,43	23,91	39,13	4,35	0,00	0,00	2,17	100



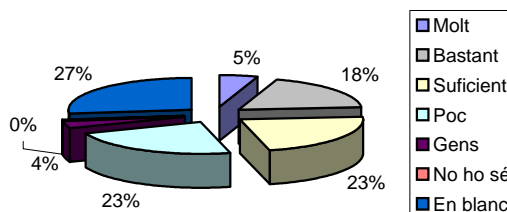
Tens suficients eines o recursos per prestar de manera adient el servei que et pertoca realitzar?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	5,03	18,45	22,76	23,07	3,59	0,09	27,02	100
Ajuntaments	6,27	26,75	33,73	26,34	5,04	0,61	1,26	100
Diputacions	4,60	14,21	37,38	28,81	11,11	1,59	2,30	100
Consells comarcals	6,83	30,39	32,60	26,71	2,94	0,32	0,21	100
EMD	4,35	30,43	52,17	8,70	2,17	0,00	2,17	100

Administració local



Administració Generalitat

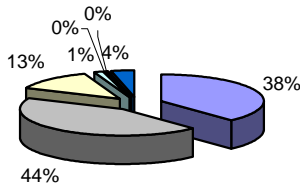


ATENCIO CIUTADA

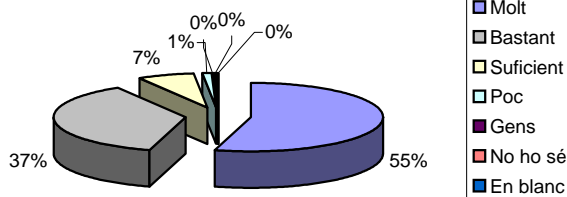
Malgrat l'especificitat del servei que prestes et preocupes per entendre les necessitats i/o expectatives globals dels ciutadans?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	54,34	37,13	6,74	1,35	0,30	0,15	0,00	100
Ajuntaments	34,59	47,48	11,73	0,99	0,32	0,52	4,37	100
Diputacions	57,57	18,65	19,73	3,33	0,45	0,09	0,18	100
Consells comarcals	35,29	53,31	8,32	0,92	0,00	0,15	2,00	100
EMD	26,92	61,54	7,69	0,00	0,00	0,00	3,85	100

Administració local



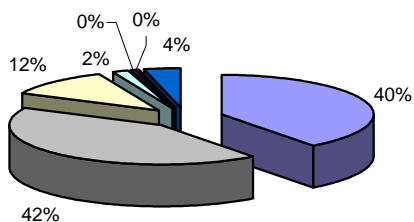
Administració Generalitat



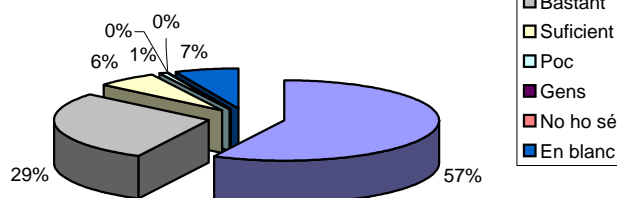
A més de prestar el servei sol·licitat intentes assessorar els ciutadans al màxim d'acord amb els teus coneixements?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	57,49	28,74	6,29	0,75	0,15	0,00	6,59	100
Ajuntaments	35,63	45,85	11,31	1,50	0,45	0,52	4,74	100
Diputacions	59,37	20,63	16,94	2,70	0,27	0,09	0,00	100
Consells comarcals	43,14	48,23	5,39	1,08	0,15	0,00	2,00	100
EMD	26,92	61,54	7,69	0,00	0,00	0,00	3,85	100

Administració local



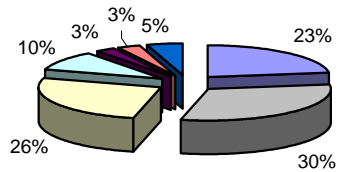
Administració Generalitat



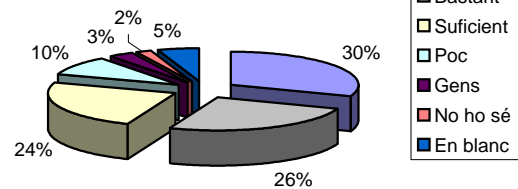
Des del punt de vista dels ciutadans, creus que l'horari que fas és correcte?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	30,54	25,60	24,10	9,58	2,99	1,80	5,39	100
Ajuntaments	17,61	33,16	27,18	10,03	2,74	3,53	5,75	100
Diputacions	55,14	11,26	18,38	10,36	2,97	0,99	0,90	100
Consells comarcals	16,49	42,06	30,05	7,09	0,92	1,23	2,16	100
EMD	19,23	23,08	23,08	7,69	19,23	3,85	3,85	100

Administració local



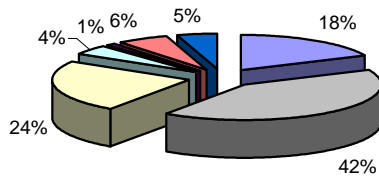
Administració Generalitat



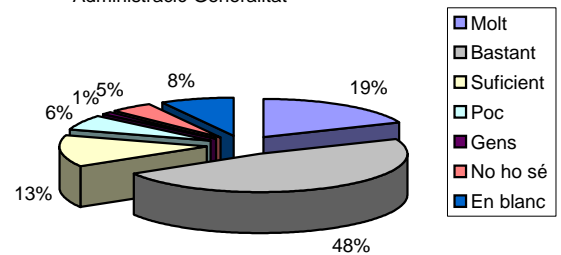
Creus que els ciutadans estan satisfets del servei que prestes?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	18,71	47,60	13,47	6,44	1,05	4,79	7,93	100
Ajuntaments	12,05	46,02	24,00	4,02	1,21	7,03	5,68	100
Diputacions	54,68	12,16	23,06	6,67	0,72	1,17	1,53	100
Consells comarcals	8,63	54,55	23,11	4,01	0,77	6,63	2,31	100
EMD	30,77	34,62	19,23	3,85	3,85	3,85	3,85	100

Administració local



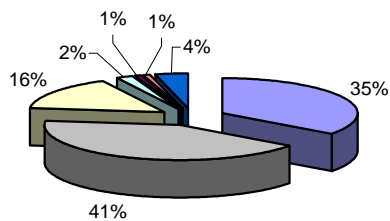
Administració Generalitat



Quan estàs treballant, ets conscient del nivell d'exigència que tu voldries quan et dirigeixes a l'Administració com a ciutadà?

	Molt	Bastant	Suficient	Poc	Gens	No ho sé	En blanc	Total
Administració Generalitat	54,34	32,34	5,54	1,05	0,15	0,30	6,29	100
Ajuntaments	30,87	45,36	15,66	1,80	0,61	1,18	4,52	100
Diputacions	57,48	19,28	18,74	3,33	0,36	0,45	0,36	100
Consells comarcals	33,74	48,84	11,09	1,69	0,62	1,39	2,62	100
EMD	15,38	65,38	15,38	0,00	0,00	0,00	3,85	100

Administració local



Administració Generalitat

