

Ajuntament de Terrassa
Servei de Ciutadania i Drets Civils.

Adreça: Raval de Montserrat, 14

Codi Postal i Municipi: 08221 Terrassa

Web: www.terrassa.cat

Telèfon: 93 739 74 01 ext 3347

Oficina Pla de Barris: 93 784 82 14

Mòbil: 648 01 26 48

Adreça electrònica: sandra.astudillo@terrassa.cat

Responsable de l'activitat: Sandra Astudillo i Moreno. Programa Foment de la Convivència (Pla de Barris). Servei de Ciutadania i Drets Civils. Ajuntament de Terrassa

SIO (Servei d'Informació i Orientació al Nouvingut)

Tipologia d'actuació:

No discriminació

Població destinatària:

Persones nouvingudes (al Districte II de Terrassa)

Àrees/Departaments responsables:

Servei de Ciutadania i Drets Civils. Programa d'Acollida (Pla de Barris)

Àrees/Departaments i/o entitats col·laboradores:

Tots els Departaments de l'Ajuntament i entitats del Districte II de Terrassa

Objectius generals:

Proporcionar a les persones nouvingudes al Districte II de Terrassa, informació i orientació necessària per accedir als circuits bàsics de la ciutat (educació, sanitat, ocupació, formació, aprenentatge d'idiomes, ...) i facilitar el procés d'acollida i integració en el nou context social, per al posterior assentament.

Breu descripció de l'activitat/servei:

La persona nouvinguda, un cop empadronada a la OAC/OMD és derivada a l'agent d'acollida informador-orientador del SIO, que a través d'una entrevista personalitzada, recollirà les demandes d'informació i li proporcionarà una orientació sobre les mateixes. La persona orientadora derivarà al nouvingut/da als serveis i/o entitats municipals corresponents, després d'haver consensuat un protocol de derivació. Tanmateix, emplaçarà al conjunt de nouvinguts/des entrevistats/des a realitzar les principals accions del Programa d'Acollida: sessions de benvinguda, acollida lingüística, i l'acció formativa de coneixement de l'entorn.

Principals resultats/productes finals:

Iniciar el procés d'acollida a totes les persones nouvingudes al Districte II de Terrassa per tal que aquestes, assoleixin l'assentament en la societat receptora, de la manera més àgil i normalitzada possible.

Elements de difusió:

Flyers, cartells publicitaris, i difusió dels propis usuaris/àries i veïns/es.

Altres aspectes a destacar

Tot i que el servei del SIO sigui una experiència pilot, està tenint un bon funcionament i acceptació, així com està esdevenint un servei de referència per la població del Districte.