

ANNEX - 1

DESCRIPCIÓ:

Definició del servei:

Els serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD) són serveis públics que ofereixen a les dones informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres, fan especial atenció a la detecció de la violència masclista i estableixen els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

La informació, l'atenció i l'assessorament s'ofereixen en un espai públic i diferenciat, d'accés directe obert a la comunitat, però que garanteix la discreció de l'atenció, en la mesura que no es proporciona una única atenció.

Els SIAD han de desenvolupar accions recollides en el Pla de polítiques de dones del territori i també estaran vinculats amb els circuits d'atenció local per a l'abordatge de la violència masclista; respecte a aquesta problemàtica, els SIAD representen una porta d'entrada de les dones que es troben en aquesta situació. Per tant, es realitzaran tasques de prevenció, detecció precoç, identificació i primera atenció.

Així mateix, han de desenvolupar actuacions de sensibilització social i de dinamització de la participació i han de mantenir una relació continuada amb la comunitat en la qual s'insereixin, amb els seus recursos i serveis i, de manera especial, amb el teixit associatiu femení.

Objectius:

- Oferir i difondre informació a les dones sobre els seus drets i l'exercici d'aquests drets.
- Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès.

- Facilitar atenció i assessorament a situacions de discriminació per raó de sexe, ja siguin en l'àmbit públic o privat (laboral, familiar, social).
- Oferir assessorament jurídic i psicològic especialitzat a les dones que ho sol·licitin.
- Treballar amb la comunitat i el teixit associatiu femení en la realització d'accions que visualitzin les aportacions de les dones, tot facilitant el seu apoderament i propiciant i visualitzant la seva aportació per així millorar la seva capacitat d'incidència pública.
- Dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb els grups i organitzacions de dones, i oferir-los recursos que facilitin la realització de les seves activitats.
- Assessorar, orientar i realitzar una primera atenció a dones en situacions de violència masclista.
- Coordinar la seva actuació amb el centre d'intervenció especialitzada de referència i/o amb els serveis específics dels ens locals per a l'abordatge integral de la violència masclista. També amb serveis socials i altres recursos, públics o privats, que poden donar sortida a les diverses situacions que plantegin les usuàries (laborals, familiars, econòmiques, etc.).
- Actuar com a observatori de la realitat de les dones del territori i proporcionar les informacions necessàries per col·laborar en la definició de les línies prioritàries d'intervenció en els plans o programes locals de polítiques de dones.
- Realitzar activitats de sensibilització social.

Recursos humans del SIAD:

El projecte de creació d'un servei d'aquestes característiques, en l'última de les seves fases, ha de comptar, com a mínim, amb aquest equip humà:

- Una persona amb coneixement suficient per poder dur a terme les tasques de definició, planificació i coordinació del servei, així com l'execució de les activitats organitzades des del SIAD. La feina d'aquesta persona responsable del SIAD consistiria en:

COORDINACIÓ

La coordinació i estructuració de l'equip professional del servei i de les actuacions que es duguin a terme.

La coordinació amb les responsables de les polítiques municipals/comarcals.

La cooperació amb l'oficina territorial de referència de l'Institut Català de les Dones.

La coordinació amb els serveis i programes del territori.

La coordinació amb el teixit associatiu femení del territori.

La coordinació amb les organitzacions comunitàries.

DEFINICIÓ

La definició de les bases de dades necessàries per tal de proporcionar a les usuàries del servei una informació, atenció i orientació de qualitat.

La definició de les actuacions que es duguin a terme

Realització d'assessorament i orientació social.

La definició dels protocols de derivació de serveis per poder donar resposta a les demandes, les sol·licituds i les propostes de les dones i l'estructuració del sistema de derivacions a altres serveis i recursos del territori.

La definició de les estratègies per fer l'acompanyament, si escau,– de les dones derivades a altres serveis.

Formar part activa dels circuits municipals i/o comarcals d'atenció a les dones en situacions de violència masclista i participar en el protocol corresponent.

PLANIFICACIÓ I EXECUCIÓ

La planificació i la posterior execució d'activitats: xerrades, tallers, cursos, exposicions, etc.

- Una persona que s'encarregui de les tasques d'informació, derivació, administratives i de suport a la responsable del servei:

La informació telefònica i presencial dels serveis i activitats que ofereix el SIAD.

La derivació als altres serveis, prèvia consulta, si escau, a la resta de professionals que treballen al SIAD.

La recollida de totes les informacions que puguin ser de l'interès de les dones del territori.

La difusió de les activitats realitzades pel mateix servei, així com de les iniciatives que estiguin relacionades amb les dones i que es realitzin al seu territori.

La gestió de les bases de dades.

La sistematització de les dades de les atencions i de les derivacions realitzades.

L'organització de l'atenció especialitzada (donar hores).

ATENCIÓ ESPECIALITZADA:

En un primer moment es contempen com a atenció especialitzada imprescindible en aquests serveis el servei d'atenció jurídica i el servei d'atenció psicològica. La coordinadora del servei pot realitzar les tasques d'orientació i assessorament social.

Ambdós serveis especialitzats s'hauran d'encarregar de les tasques següents:

- La informació, orientació i assessorament a dones i a grups de dones.
- La detecció, identificació i primera atenció de les situacions de violència masclista.
- La coordinació amb la xarxa pública i privada i amb la resta de professionals del servei.
- La derivació a altres serveis.
- L'assessorament a la responsable del servei respecte a les necessitats detectades a partir de la realització del seu treball.
- La col·laboració amb les activitats del SIAD, sempre que es consideri necessari.
- La detecció de possibles situacions de violència, l'avaluació de la necessitat d'atenció especialitzada continuada i l'establiment de derivacions i el seguiment d'aquestes derivacions.
- L'atenció, orientació i assessorament presencial respecte a tot allò relacionat amb el malestar emocional de les dones.
- L'atenció presencial a les dones que requereixin assessorament legal.

L'horari d'aquest servei hauria de ser de dilluns a divendres en horari de matí i tarda i amb la flexibilitat necessària per adequar-se a les necessitats del servei i de les dones del territori.

PRESTACIONS:

- Informació, atenció, suport i assessorament personalitzat.
- Actuacions grupals.
- Iniciativa i/o col·laboració amb les activitats del territori amb relació a les polítiques de dones.
- Realització d'activitats de sensibilització social i de foment de la participació femenina.
- Espai de relació de les dones.

ANNEX - 2

MARC NORMATIU:

El Projecte de Llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista estableix en el títol III, Dels drets de les dones per eradicar la violència masclista a la prevenció, l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral:

Article 52 : Definició i estructura de la xarxa

1. La xarxa d'atenció i recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista (en endavant, la Xarxa) és el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista, en l'àmbit territorial de Catalunya, que estan especificats en aquesta llei.
2. Integren la Xarxa els serveis següents:
 - a) Servei d'atenció telefònica especialitzada.
 - b) Serveis d'informació i atenció a les dones.
 - c) Serveis d'atenció i acolliment d'urgències.
 - d) Serveis d'acolliment i recuperació.
 - e) Serveis d'acolliment substitutoris de la llar.
 - f) Serveis d'intervenció especialitzada.
 - g) Serveis tècnics de punt de trobada.
 - h) Serveis d'atenció a la víctima del delictes.
 - i) Altres serveis que consideri necessaris el Govern de la Generalitat.
3. L'organització dels serveis esmentats a l'apartat anterior serà regulada reglamentària pel Govern de la Generalitat i, si escau, pels municipis, amb la integració d'equips multidisciplinaris i personal amb formació específica.

Article 54 : Serveis d'informació i atenció a les dones.

1. Els serveis d'informació i atenció a les dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar.
2. Els serveis d'informació i atenció a les dones, en tot cas, s'han de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i han de dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb la totalitat d'agents comunitaris i especialment amb els grups i les organitzacions de dones.
3. Aquests serveis es destinen a totes les dones, especialment a les que es troben en situacions de violència masclista.

Així mateix, el títol IV, Competències, organització i intervenció integral envers la violència masclista, estableix, en el capítol 2, les competències de les administracions públiques:

Article 79 : Competències dels municipis

- a) Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones, i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes previstos en aquesta llei.
- b) Prestar o gestionar altres serveis de la Xarxa, d'acord amb allò que s'estableixi mitjançant conveni amb l'Administració de la Generalitat.
- c) Col·laborar en la gestió de les prestacions econòmiques i subvencions que aquesta llei estableix.
- d) Totes les altres funcions establertes en aquest llei que, en raó de les seves competències, els correspongui assumir amb relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.
- e) Les altres competències atribuïdes per disposició legal.

Article 79.2 : Competències dels municipis

2. Els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants poden delegar les seves competències en una mancomunitat de municipis o en altres ens locals.

Article 82 : Participació i foment dels ens locals

1. L'Administració de la Generalitat, en les seves polítiques d'eradicació de la violència masclista, ha de comptar amb la participació dels ens locals.
2. Els programes i actuacions que es derivin de l'aplicació d'aquesta llei han de preveure mesures de foment dels ens locals per al desenvolupament de programes i activitats encaminades a eradicar la violència masclista o pal·liar-ne els efectes.

Finalment, pel que fa al finançament dels ens locals per als desplegament dels serveis d'informació i atenció a les dones, la llei diu:

Disposició addicional primera, apartat 3:

3. El Govern de la Generalitat dotarà un fons econòmic específic anual a favor dels ens locals, per garantir la suficiència de la prestació dels serveis d'informació i atenció a les dones, d'acord amb els termes previstos en aquesta llei. La distribució d'aquest fons entre els ens locals es farà d'acord amb criteris objectius que s'han d'acordar biennalment amb les entitats interessades i que es basaran en el nombre d'habitants, el principi d'equilibri territorial i de capacitat pressupostària, i tindran en compte les característiques de la població i les necessitats de les dones, per tal d'obtenir l'efectivitat dels drets que aquesta llei estableix, sens perjudici que els municipis i les altres entitats locals consignin en els seus pressupostos les dotacions necessàries per al finançament dels serveis de la seva competència.
4. L'Administració de la Generalitat ha de finançar el cost de la prestació dels serveis d'informació i atenció a les dones pertanyents a municipis amb una població inferior a 20.000 habitants, sens perjudici d'altres formes de finançament mixt amb implicació dels pressupostos públics.

ANNEX - 3

IDEES A DESTACAR DE LES JORNADES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA RESPECTE AL MODEL DE CIRD (CENTRES D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LES DONES):

1. Els centres d'informació i recursos per a les dones (CIRD), com a serveis, tenen un lideratge clar en el desenvolupament de polítiques de gènere.
2. L'ampliació de les funcions dels centres d'informació i recursos per a les dones (CIRD) en la línia de la prevenció i la sensibilització.
3. Donar als centres d'informació i recursos per a les dones (CIRD) la funció de servei assessor en temes de gènere, per a les diferents àrees de l'ajuntament i també per a la ciutadania.
4. La doble dimensió que tenen els centres d'informació i recursos per a les dones (CIRD) de sensibilització/prevenció i atenció comporta una funció educativa i pedagògica.
5. Garantir uns CIRD de qualitat amb espais propis i accessibles.
6. Els i les professionals dels centres d'informació i recursos per a les dones (CIRD) han d'estar formats/des en polítiques de gènere i comptar amb condicions laborals que garanteixin la continuïtat i qualitat dels serveis.
7. Ressaltar la possibilitat, des dels centres, de realitzar un treball amb xarxa. En són un exemple clar els protocols locals d'atenció a dones que pateixen situacions de violència.
8. Des del món local, articular la transversalitat és encara una fita a aconseguir.
9. És necessari que es dugui a terme un treball cohesionat entre l'àmbit polític i tècnic.
10. Cal formar per visualitzar les discriminacions que encara existeixen, a fi de conscienciar i potenciar la participació.
11. Pensar estructures de participació noves, des de la visió de les dones.
12. Els drets de les dones són part inherent dels drets humans.



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones