

ANNEX 1 CONDICIONS TÈCNIQUES DEL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA DE L'ANY 2008

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DEL TREBALL

Aquest contracte està destinat a realitzar una nova edició de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC) que duu a terme el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació des de l'any 1999 per a quantificar les experiències de victimització que s'han produït a Catalunya i mesurar els sentiments d'inseguretat i les opinions dels ciutadans en matèria de seguretat i policia. Des de l'edició corresponent a l'any 2002, aquesta operació estadística integra també el treball de camp de l'Enquesta de Victimització de Barcelona promoguda per l'Ajuntament de Barcelona des de l'any 1986 i estesa a la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona des de l'any 1989.

Es considera que l'enquesta és l'instrument més adient per a mesurar aquestes variables ja que permet inferir a nivell poblacional els comportaments observats en una mostra aleatòria i representativa de la població catalana.

Aquest contracte té per objecte específic la realització del treball de camp de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya en la seva edició de l'any 2008. En concret, això comporta la confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, la confecció de la seva versió en paper, la formació dels entrevistadors, l'aportació de la base de dades de registres telefònics d'on extreure la mostra, la realització d'un test de l'aplicatiu amb emissió de trucades reals, la realització de les entrevistes telefòniques, el lliurament diari del fitxer de dades amb les variables clau sobre victimització i localització, el lliurament setmanal del fitxer de dades amb la informació corresponent a les entrevistes realitzades fins aquell moment, el lliurament d'informes de seguiment del treball de camp (producció diària, durada mitjana de les entrevistes i registres telefònics utilitzats), les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades i el lliurament dels fitxers de dades definitius sense cap mena de tractament estadístic.

L'empresa adjudicatària durà a terme aquestes tasques a partir del qüestionari i del disseny mostral que li proporcionaran el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya. La substitució de les unitats mostrals que resulti necessària es farà també seguint els criteris establerts pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya. I tant l'aplicació informàtica per a la gestió del qüestionari com el fitxer de dades hauran d'ajustar-se als requeriments del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya.

En conseqüència, les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i

seran realitzades per el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació amb l'assistència tècnica del Institut d'Estadística de Catalunya.

En definitiva, l'objecte específic d'aquest contracte pot definir-se de la manera següent:

Objecte específic del contracte:

Realitzar el treball de camp d'una enquesta representativa adreçada a 13.992 persones residents a Catalunya, de 16 anys o més, mitjançant entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Aquestes 13.992 entrevistes s'hauran de realitzar entre els mesos de gener i març de 2008 i tindran una durada mitjana de 16 minuts per entrevista.

El treball de camp objecte d'aquest contracte consistirà en les actuacions següents:

- La confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari
- La confecció de la seva versió en paper
- La formació dels entrevistadors
- La selecció de les llars mitjançant un directori telefònic
- La realització d'un test del treball de camp amb emissió de trucades reals i la comprovació dels fitxers resultants
- La realització de les entrevistes telefòniques
- El lliurament d'informes de seguiment del treball de camp. Un informe de producció amb periodicitat diària, un informe de la durada mitjana de les entrevistes realitzades amb periodicitat setmanal i un informe de seguiment de la utilització del directori telefònic amb caràcter setmanal
- El lliurament de fitxers parcials de dades. Un fitxer amb una selecció de les variables clau relatives a victimització i localització amb periodicitat diària i un fitxer de dades, amb periodicitat setmanal, que contingui totes les variables relatives a les entrevistes finalitzades fins aquell moment
- La realització de les retrucades (a persones ja entrevistades) necessàries per tal de resoldre les inconsistències detectades mitjançant el seguiment i control del treball de camp i
- El lliurament dels fitxers de dades definitius amb les característiques que s'indiquin

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL DE CAMP

La informació s'obtindrà a partir d'entrevistes telefòniques assistides per ordinador d'una mostra representativa de la població catalana, amb les característiques següents:

Disseny i selecció de la mostra: El disseny de la mostra i l'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals seran realitzats per l'Institut d'Estadística de

Catalunya. La selecció de les llars es durà a terme d'acord amb els criteris que estableixi l'Institut d'Estadística de Catalunya i l'empresa l'obtindrà a partir dels directoris telefònics disponibles. A tal efecte, l'empresa aportarà la informació necessària a l'Institut d'Estadística de Catalunya perquè aquest pugui fer una valoració tècnica de la seva qualitat.

Unitat mostral: En tot cas, les unitats mostrals seran persones físiques, residents a Catalunya, de 16 anys d'edat o més i caldrà que responguin personalment a l'entrevista. L'empresa adjudicatària haurà de seleccionar aquestes persones aleatòriament, d'entre els components de la llar, d'acord amb els criteris establerts per l'Institut d'Estadística de Catalunya. Així mateix, l'empresa adjudicatària procedirà a les substitucions que corresponguin aplicant els criteris establerts per l'Institut d'Estadística de Catalunya.

Tipus d'entrevista: El tipus d'entrevista serà telefònica assistida per ordinador, mitjançant un enquestador format. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària del treball de camp realitzarà les entrevistes d'acord amb els criteris establerts per l'Institut d'Estadística de Catalunya.

Llengües de treball: L'entrevista es durà a terme en català o en castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. En conseqüència, els entrevistadors hauran de tenir un domini perfecte del català i del castellà

Durada de l'entrevista: L'entrevista tindrà una durada mitjana de 16 minuts.

Calendari del treball de camp: La realització de les entrevistes s'iniciarà el 7 de gener de 2008 i finalitzarà abans del 30 de març del mateix any.

Horari del treball de camp: Les entrevistes es realitzaran de dilluns a divendres, excepte festius i ponts, de 10.00 a 22.00 hores. Els dissabtes també es realitzaran entrevistes amb l'objecte, sobretot, de dur a terme les retrucades que resultin necessàries.

Distribució territorial de la mostra: La mostra estarà basada en una afixació no proporcional als estrats territorials definits a la taula adjunta:

Àmbits territorials	Unitats mostrals
Regió de Ponent	400
Regió del Pirineu Occidental	350
Regió de Girona	800
Regió de les Comarques centrals	600
Municipi de Tarragona	280
Municipi de Reus	280
Municipis de la Costa Daurada	280
Resta de la Regió del Camp de Tarragona	280
Regió de les Terres de l'Ebre	350
Badalona	500
Sant Adrià del Besòs	
Santa Coloma de Gramanet	450
ABP Granollers	350
ABP Mollet	180
ABP Mataró	265
ABP Arenys de Mar	210
ABP Premià de Mar	218
ABP Sabadell	350
ABP Terrassa	350
ABP Rubí	350
ABP Cerdanyola de Vallès	350
ABP L'Hospitalet de Llobregat	450
ABP Cornellà de Llobregat	350
ABP El Prat de Llobregat	350
ABP Esplugues de Llobregat	350
ABP Gavà	285
ABP Sant Boi de Llobregat	170
ABP Sant Feliu de Llobregat	305
ABP Martorell	189
l'Alt Penedès i el Garraf	350
Barcelona. Districte de Ciutat Vella	400
Barcelona. Districte de l'Eixample	400
Barcelona. Districte de Sants - Montjuïc	400
Barcelona. Districte de Les Corts	400
Barcelona. Districte de Sarrià - Sant Gervasi	400
Barcelona. Districte de Gràcia	400
Barcelona. Districte d'Horta Guinardó	400
Barcelona. Districte de Nou Barris	400
Barcelona. Districte de Sant Andreu	400
Barcelona. Districte de Sant Martí	400
CATALUNYA	13.992

Test. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'ESPC 2008 abans d'iniciar-se el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir un mínim de 100 entrevistes vàlides finalitzades. Atès que aquest test té com a objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, del sistema de selecció de les unitats mostrals, dels sistemes de seguiment i control del treball de camp i del fitxer de dades, es farà

amb l'antelació fixada pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya. D'altra banda, les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Fitxer de dades. Les dades hauran de ser lliurades en el format *fitxer de dades SPSS versió 15.0* i haurà d'incorporar totes les variables que figuren en el qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades d'acord amb els criteris establerts pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya, el qual lliurará a l'empresa adjudicatària una matriu del fitxer.

Formació dels entrevistadors. L'empresa adjudicatària serà responsable de la formació dels entrevistadors que participin en l'operació de camp i haurà de garantir nivells idèntics de formació a tots els entrevistadors amb independència del moment en què s'incorporin a l'operació de camp. Addicionalment, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya tindran una participació directa en el procés de formació pel que fa als aspectes relacionats amb l'objecte d'estudi, el qüestionari i els criteris a seguir en la recollida d'informació.

Lliuraments parcials del fitxer de dades. L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, setmanalment, al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i a l'Institut d'Estadística de Catalunya un fitxer que contingui les entrevistes finalitzades realitzades fins aquell moment. Aquest fitxer haurà de tenir les característiques descrites en l'apartat anterior. A més, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, diàriament, un fitxer de dades amb les variables clau relatives a victimització i localització i/o facilitar els mitjans necessaris perquè el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya puguin consultar i fer el seguiment de les esmentades variables diàriament.

Lliurament d'informes de seguiment. L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i a l'Institut d'Estadística de Catalunya cada setmana un informe relatiu a la durada mitjana de les entrevistes vàlides realitzades fins aquell moment i un informe, també setmanalment, sobre l'estat de gestió del directori telefònic. A més, diàriament, es lliurará un informe de producció.

Retrucades. L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les retrucades necessàries per corregir les inconsistències detectades entre les entrevistes finalitzades incloses en els fitxers parcials.

Seguiment de les entrevistes. Les entrevistes realitzades han de poder ser tractades de manera individual, a banda de la seva integració al fitxer de dades. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de confegir una versió del qüestionari en suport paper que faciliti la validació de la informació recollida durant cadascuna de les entrevistes. El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya es reserven la possibilitat de supervisar, en aquest format, fins a un màxim del 10% de les entrevistes.

Tractament de les preguntes obertes. Amb l'objectiu de facilitar la post-codificació de les preguntes obertes, l'empresa adjudicatària lliurarà al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i a l'Institut d'Estadística de Catalunya, al final de la primera setmana del treball de camp, els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades.

3. CLÀUSULA DEL SECRET ESTADÍSTIC I DE PROPIETAT

L'empresa contractada té l'obligació de mantenir el secret estadístic a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999).

L'empresa contractada es responsabilitza del compliment de la clàusula del secret estadístic per part del seu personal, durant totes les fases de realització de l'objecte del contracte i també després de la seva finalització.

L'incompliment d'aquestes obligacions constitueix la infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya i és sancionable d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats exigibles davant la jurisdicció ordinària.

La totalitat de la documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació es considerarà propietat del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

4. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa contractada haurà de garantir la realització del treball al llarg de tot el període previst, i es farà responsable dels costos originats per la necessària substitució en cas que no fos complert.

5. SEGUIMENT I CONTROL DEL TREBALL

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació podrà efectuar un seguiment continuat i detallat del treball de camp mitjançant les persones o entitats designades a aquest efecte.

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Institut d'Estadística de Catalunya estaran facultats per realitzar un control directe sobre les diferents fases del treball (formació d'entrevistadors, confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, confecció de la seva edició en suport paper, realització de les entrevistes, etc.) i sobre els criteris utilitzats en la seva realització. L'empresa contractada haurà de facilitar tota la informació que se li demani al respecte i permetre l'accés dels representants del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i de l'Institut d'Estadística de Catalunya als locals on s'estiguin realitzant les entrevistes. Així mateix, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació o els seus representants podran disposar de les respostes als qüestionaris que encara no s'hagin lliurat formalment.

6. LES OFERTES

Els licitadors hauran d'acompanyar l'oferta econòmica amb informació detallada sobre els apartats següents:

- Criteris de selecció i formació dels entrevistadors telefònics
- Dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp
- Sistemes de supervisió i control existents
- Facilitats d'accés dels representants del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació a les tasques de supervisió i control
- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Característiques de la font d'on s'extraurà la selecció de llars familiars: adequació de la font a la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal, nombre de registres per estrat i nombre de registres per unitat mostral.

Dilluns, 26 de novembre de 2007

Bernat J. Gondra i Bustinza

Coordinador de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya

ANNEX 3 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran els següents:

- Baixa econòmica a partir de la quantitat màxima de 210.000€, amb l'IVA inclòs. Valoració: l'oferta més econòmica obtindrà una valoració de 10 punts. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional respecte de l'oferta amb més puntuació.
- Criteris de selecció i formació dels entrevistadors telefònics.
Valoració: fins a 5 punts.
- Dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp.
Valoració: fins a 5 punts.
- Sistemes de supervisió i control existents.
Valoració: fins a 5 punts.
- Facilitats d'accés dels representants del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació a les tasques de supervisió i control.
Valoració: fins a 5 punts.
- Descripció detallada de les característiques i aplicacions del sistema d'entrevista telefònica assistida directament per ordinador.
Valoració: fins a 5 punts.
- Característiques de la font d'on s'extraurà la selecció de llars familiars (base de dades de registres telefònics).
Valoració: fins a 5 punts.
- Altres millores.
Valoració: fins a 5 punts.

Dilluns, 26 de novembre de 2007

Bernat J. Gondra i Bustinza
Coordinador de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya