



servei català de

**Trànsit**

Gabinet de Premsa

Via Laietana, 60  
08003 Barcelona  
Tel. 93 567.39 73 / 74 / 75  
Fax 93 567 40 80  
[www.gencat.net/transit](http://www.gencat.net/transit)

A principis de juny, el centre de Certificació Applus CTC va dur a terme l'auditoria de seguiment del sistema de gestió de la qualitat implantat pel Servei Català de Trànsit l'any 2005, i que abasta el procediment sancionador en matèria de trànsit des de la incoació del procediment fins a la notificació de la resolució sancionadora.

El Servei Català de Trànsit va obtenir el 6 de juny de 2005 la certificació de qualitat ISO 9001:2000 pel que fa als processos i activitats compresos entre la incoació del procediment sancionador de trànsit i la notificació de la resolució sancionadora.

Per primera vegada un organisme en l'àmbit estatal rebia aquesta certificació de qualitat.

De l'informe resultant de l'organisme certificador cal posar de rellevança que no s'ha detectat cap no-conformitat i destaca diversos punts forts de l'organització, com ara el grau d'implicació i professionalitat del personal en el desenvolupament de les seves tasques.

Aquest informe positiu posa en evidència, novament, que tant els procediments com els protocols d'actuació duts a terme, entre d'altres coses, en el procediment sancionador compleixen amb tots els requisits de rigorositat, professionalitat i fiabilitat oferint d'aquesta manera totes les garanties als ciutadans.

En aquest sentit, cal destacar com a procediment auditat el nou sistema de gestió de les imatges captades pels radars del SCT i de la Direcció General de Seguretat Ciutadana i de tot el procés posterior, així com la plena adaptació del procediment sancionador en matèria de trànsit a l'entrada en vigor el pròxim 1 de juliol del sistema del permís per punts.