

## **Procediment d'entrada al Club Turisme de Wellness de Turisme de Catalunya**

Les empreses o entitats que vulguin entrar a formar part del Club Turisme de Wellness, han de **contactar** amb Turisme de Catalunya en el mail següent: [ct.clubsdeproducte@gencat.cat](mailto:ct.clubsdeproducte@gencat.cat)

L'empresa o entitat haurà de lliurar a Turisme de Catalunya la **documentació** següent:

- Una **fitxa** que facilitarà Turisme de Catalunya on ha de constar:
  - Nom, càrrec, adreça i telèfon de contacte de l'interlocutor de l'empresa amb el Club.
  - Nom i cognoms i càrrec de la persona que signarà el conveni amb Turisme de Catalunya.
  - Dades fiscals de l'empresa per tal d'efectuar la factura corresponent a la quota anual (NIF, adreça de facturació i número de compte corrent per domiciliar la quota).
- **Confirmació per escrit** que l'empresa compleix els **requisits** d'accés al Club.

Turisme de Catalunya **valorarà** l'entrada al Club Turisme de Wellness de l'empresa i es posarà en contacte amb aquesta per tal de fixar una **entrevista** amb la persona responsable.

L'adhesió al Club Turisme de **Wellness** es formalitzarà mitjançant la signatura d'un **Conveni** entre ambdues parts. Un cop firmat el Conveni, l'empresa o entitat formarà part del **mailing** i rebrà tots els **comunicats** i **informació** referent al Club.

Es considerarà la **seu** del Club Turisme de Wellness, les oficines de Turisme de Catalunya.

## **Pèrdua de la condició de membre del Club Turisme de Wellness de Turisme de Catalunya**

- El **NO pagament de la Quota**.
- La **NO participació activa** en les accions realitzades mitjançant el Club Turisme de Wellness.

## Condicions per ser membre del Club de Turisme de Wellness de Turisme de Catalunya

Qualsevol empresa o entitat que vulgui formar part del Club Turisme de **Wellness** ha de:

- Complir els **requisits generals d'accés** del Club Turisme de Wellness.
- Complir els **requisits específics d'accés** del Club Turisme de Wellness.
- Participar en un **mínim d'accions** establertes al Pla de Marketing.
- Abonar una quota anual de 350 €- Iva inclòs ( quota vàlida per aquest any 2008).  
El pagament es realitzarà mitjançant **domiciliació bancària**.  
Aquelles empreses que siguin membres de més d'un club, gaudiran d'un **25% de descompte** en la nova quota.

## Requisits d'accés al Club Turisme de Wellness de Turisme de Catalunya

### Requisits generals per a tots els membres

- Estar **legalment constituïts** i al corrent de les **obligacions tributàries**.
- Tenir contractades les **assegurances** obligades en cada cas.
- Disposar de **telèfon, adreça electrònica i pàgina Web** en **mínim 2 idiomes**. (l'anglès imprescindible)
- Disposar d'un **catàleg** de presentació de l'empresa o entitat editat en **mínim 2 idiomes**. (l'anglès imprescindible)
- Designació d'un **únic interlocutor**.

## Requisits específics segons tipologia de membre

### Membres tipus – A

Proveïdor de productes i serveis comercialitzables.

#### 1 - Empreses i Entitats amb recurs principal

- Ser establiment - **amb o sense allotjament**- tipus :
  - **BALNEARI**
  - **CENTRE DE WELLNESS** = Thalassoteràpia, Spa, Centre ludictermal
  - **CENTRE DE SALUT O MÈDIC** = Hidroteràpia, Clíniques i Centres Mèdics.

- **Estar donat d'alta** a la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya, tots aquells establiments que així ho requereixin.
- Disposar d'un ampli programa de tractaments. És sol·liciten **un mínim de 6 tractaments bàsics**.

#### **Quadre de tipologia de tractaments identificats com a bàsics**

<b>Tractaments que utilitzen les qualitats mèdiques de l'aigua.</b> ( Excluiu Balnearis)	<b>Tractaments que utilitzen les qualitats mèdiques de l'aigua o bé la seva acció física, temperatura, pressió.</b>	<b>Altres tractaments no basats amb l'aigua</b>	<b>Estètica i Belleza</b>	<b>Medicina i cirurgia</b>	<b>Tractaments d'hidroteràpia no basats en l'aigua.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ingestió</li> <li>✓ Inhalacions</li> <li>✓ Irrigacions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutes</li> <li>✓ Banyes</li> <li>✓ Fangs i llims naturals</li> <li>✓ Banyes de vapor</li> <li>✓ Sauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Massatges</li> <li>✓ Aromateràpia</li> <li>✓ Fisioteràpia</li> <li>✓ Gimnàstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pedicura</li> <li>✓ Depilacions</li> <li>✓ Denatges</li> </ul>	Tractaments que impliquen cirurgia o recuperació post cirurgia.	Ús de diferents líquids: Vi, xocolata, mel..

- Disposar d'unes instal·lacions completament equipades, còmodes i espaioses per a la pràctica de tractaments i/o del circuit d'aigües .
- **Catàleg de presentació i pàgina web** en mínim 2 idiomes. ( l'anglès imprescindible).
- Establiment **obert tot l'any**. ( mínim 11 mesos)
- Valoració de les **reformes** en els últims 5 anys.

### **2 – Allotjaments i Empreses de serveis**

- Oferir serveis vinculats al producte Salut i Benestar o allotjaments situats propers al centre de wellness.
- **Catàleg de presentació i pàgina web** en mínim 2 idiomes. ( l'anglès imprescindible).
- Oferir els serveis durant **tot l'any**. ( mínim 11 mesos)

### **3 – Intermediaris** (AA.VV / Centrals de Reserves)

- Disposar de **programes específics de Wellness**.
- **Experiència en Wellness** per part del responsable dels programes.

## **Membres tipus - B**

Entitats de promoció Local

### **1/ Associacions sense ànim de lucre**

- L'associació ha d'estar formada per empreses vinculades al **turisme de Wellness**.
- Els integrants de l'associació han de complir els requisits **generals i específics** esmentats anteriorment.

### **2/ Entitats públiques**

- Disposar d'un **departament específic de Turisme** i desenvolupar productes de Turisme de Wellness
- Disposar de **material imprès (fulletons)** específic de Turisme de Wellness en mínim 2 idiomes. ( anglès imprescindible)

## **Membres tipus - C**

- Altres Acords.